

Im Zuge einer Nachbesetzung suchen wir eine/n neue/n Mitarbeiter/in für die

Leitung Gäste- & Betriebsbetreuung

Ganzjahresstelle (100 %), Eintritt ab sofort oder nach Vereinbarung

Die Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH ist die Destinationszentrale für die Täler Brandnertal und Klostertal, für die Alpenstadt Bludenz und den Biosphärenpark Großes Walsertal. Deren Vermarktung in den Zielmärkten, die Weiterentwicklung und Positionierung sowie die Beantwortung der Gästeanfragen zählen zu den Tätigkeitsschwerpunkten.

Ihre Aufgaben:

- Leitung und Koordination des Gäste- und Betriebsbetreuungsteams (9-10 Mitarbeiter/innen)
- Organisation und Durchführung regelmäßiger Jour-Fixe und Mitarbeitergespräche
- Betreuung, Informations- und Vermittlungstätigkeit als Anlaufstelle für Gäste- und Vermieteranliegen
- Systembetreuung des Informations- und Reservierungssystems Feratel
- Durchführung von Reporting & Controlling
- Koordination und Durchführung von Vermieterversammlungen, Betriebsschulungen und Tälertouren
- Schnittstelle zwischen dem Gäste- und Betriebsbetreuungsteam, der Geschäftsführung und dem Marketingteam
- Teilnahme an diversen Events und Infoveranstaltungen sowie Vertretung des Unternehmens bei öffentlichen Veranstaltungen

Sie bieten/haben:

- Fach-/Hochschulstudium mit Schwerpunkt Tourismus oder touristische/kaufmännische Grundausbildung (HLT, HLW, HAK) mit einschlägiger Berufserfahrung in der Teamleitung
- Einsatzbereitschaft, Innovationsfähigkeit und eigenverantwortliches Handeln
- Freude an der Führung eines motivierten Teams
- Sehr gute analytische und organisatorische Fähigkeiten
- Ausgezeichnete MS Office- und Rechtschreibkenntnisse
- Kommunikatives, selbstsicheres Auftreten
- Orts- und Regionskenntnisse von Vorteil

Wir bieten:

- Vielfältige Führungsposition in einer erfolgreichen Urlaubsdestination
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit großem Gestaltungspotential
- Geregeltete Arbeitszeiten
- Attraktive Zusatzleistungen

Der Gehalt liegt über dem KV und orientiert sich an Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens **Freitag, 16. Dezember 2022** schriftlich an:

Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH
zH GF Wiebke Meyer
Mutterstraße 1a, 6700 Bludenz
wiebke.meyer@alpenregion.at