

Im Zuge einer Nachbesetzung suchen wir für den Tourismusverband Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH eine/n neue/n Mitarbeiter/in für den Bereich

Gästebetreuung und Vermietercoach für die gesamte Region

Ganzjahresstelle (100 %), ab 1. Dezember 2020

Die Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH ist die Destinationszentrale für die Täler Brandnertal, Klostertal, den Biosphärenpark Großes Walsertal und die Alpenstadt Bludenz. Deren Vermarktung in den Zielmärkten, die Weiterentwicklung und Positionierung, die Beantwortung der Gästeanfragen sowie die Betreuung der Unterkünfte zählen zu den Tätigkeitsschwerpunkten.

Ihre Aufgaben sind:

- Betreuung, Informations- und Vermittlungstätigkeit als Anlaufstelle für Gäste und Vermieter im Innen- und Außendienst
- Betreuung und Ansprechperson für das Reservierungssystem „feratel“ als Systemspezialist
- Akquise neuer Partnerbetriebe und Datenerfassung im System
- Durchführung von Vermieterschulungen
- Aktive Förderung der Online-Buchbarkeit bei Vermietern
- Sicherstellung eines marktgerechten und professionellen Auftritts des Vermieters
- Laufendes Reporting anhand der Zielvorgaben
- Allgemeine Mitarbeit im Anfrageteam im Bereich Gästebetreuung und Durchführung von Beratungs- und Verkaufsgesprächen am Counter, Telefon und per E-Mail (in Tourismusbüros und in der Zentrale)

Sie bieten/haben:

- touristische oder kaufmännische Grundausbildung (HLT, HLW, HAK)
- idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Tourismus (Rezeption, Reservierung, Sales Marketing,...)
- gute MS Office- und Rechtschreibkenntnisse sowie Systemkompetenz
- selbstständiges, strukturiertes Arbeiten und guter Umgang mit Menschen
- kommunikatives und selbstsicheres Auftreten
- Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten:

- selbstständiges und vielfältiges Arbeitsfeld mit abwechslungsreicher Tätigkeit
- Mitarbeit in einem jungen und dynamischen Team
- interessante Schulungen, Weiterbildungen und Teamevents
- geregelte Arbeitszeiten

Der Gehalt liegt über dem KV und orientiert sich an Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens **Freitag, 28. August 2020** schriftlich an:

Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH

zH Kerstin Biedermann-Smith

Mutterstraße 1a, 6700 Bludenz

kerstin.biedermann-smith@alpenregion.at