

Vermieterschulung

Wie kommt mein Gast zur digitalen
Gästekarte über die Web-App?

Inhalt

Brandnertal
Alpenstadt Bludenz
Klostertal
Biosphärenpark
Großes Walsertal

**VOR
ARL
BERG**



Begrüßung



Grundlagen



Ablauf: von der Buchung zur digitalen Gästekarte



Web-App Ansicht beim Gast



Sonderfälle und Wissenswertes



Fragen

GRUNDLAGEN

- **Feratel:** Web-App PIA *Personal Interests' Assistant*
- Alpenregion: **CLARA** und **DER WALSER**



GRUNDLAGEN

Brandnertal
Alpenstadt Bludenz
Klostertal
Biosphärenpark
Großes Walsertal

**VOR
ARL
BERG**

Clara



Brandnertal, Bludenz,
Klostertal Gästekarte

ganzjährig



Gästekarte Premium

Sommer, für
Partnerbetriebe

Der Walser



Walser Gästekarte

Winter



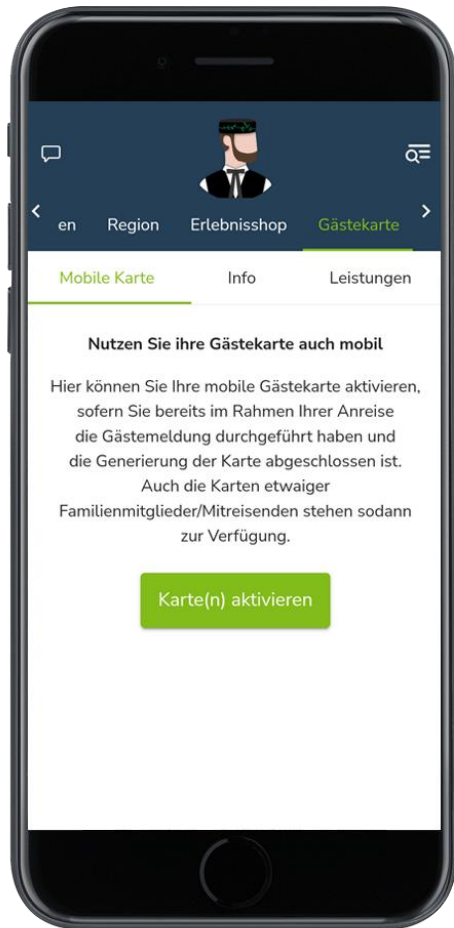
Gäste-Card
Bregenzerwald &
Großes Walsertal

Sommer

GRUNDLAGEN

Brandnertal
Alpenstadt Bludenz
Klostertal
Biosphärenpark
Großes Walsertal

**VOR
ARL
BERG**



ABLAUF - UNTERKUNFT

1. Buchung durch Gast
2. Daten im Meldesystem erfassen
 - Manuell oder
 - Pre-Check-In
3. E-Mail-Adresse eintragen
 - Vorgehensweise Individualmeldeschein
 - Vorgehensweise Gruppenmeldeschein

ABLAUF - GAST

4. Automatisches Einladungsmail
 - frühestens 2 Wochen vor Anreise
5. Gast klickt auf Registrierungslink in Mail
 - Anmeldung bei Web-App
6. Menüpunkt Gästekarte in Web-App
 - Gästekarte(n) aktivieren durch Gast

SONDERFÄLLE

Brandnertal
Alpenstadt Bludenz
Klostertal
Biosphärenpark
Großes Walsertal

**VOR
ARL
BERG**

1. Automatisches Einladungsmail kommt nicht an

- Meldeschein öffnen – Info anschauen

Gast Land:

Deutschland 3 Person/en

Personengruppe:

Erwachsene 2 Person/en

Kinder 1 Person/en

Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:

Willkommens-E-Mail geplant/gesendet für/am: 29.12.2023 19:04

Meldeschein gedruckt am: 29.12.2023 6:13

Abrechnungstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard

Erstellt: 26.12.2023 12:16

Letzte Änderung: 29.12.2023 6:13 WESTWOOD

[Legende](#)

Gast Land:

Deutschland 4 Person/en

Personengruppe:

Erwachsene 3 Person/en

Kinder 1 Person/en

Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:

Willkommens-E-Mail geplant/gesendet für/am: 26.12.2023 9:52 - aktiviert

Meldeschein gedruckt am: 29.12.2023 6:15

Abrechnungstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard

Erstellt: 26.12.2023 9:51

Letzte Änderung: 29.12.2023 6:12 WESTWOOD

[Legende](#)

SONDERFÄLLE

1. **Automatisches Einladungsmail kommt nicht an**
 - Alles richtig hinterlegt

Einladungsmail erneut auslösen

- Clara: www.vorarlberg-alpenregion.at/clara
- Der Walser: www.walsertal.at/urlaubsguide

SONDERFÄLLE

1. Automatisches Einladungsmail kommt nicht an

- Fehler in Mailadresse / fehlende Mailadresse

Mailadresse in Meldung korrigieren

- Voranmeldung Feratel
- Meldeschein ohne tatsächliche Abreise Feratel

Mailadresse in Gästekarten-System korrigieren

- Meldeschein mit tatsächlicher Abreise Feratel
- Meldeschein via Hotelprogramm

Ausbessern von Mailadressen im Gästekarten-System

1. Im Gästekarten-System ausbessern und **zusätzlich** im Hotelprogramm
1. Gästekarten manuell aktivieren:
 - Auf „Für PIA aktivieren“ oder „drucken“ klicken
2. Einladungsmail manuell verschicken:
 - via Anmeldeformular auf der Website (Links siehe Folie 9)

SONDERFÄLLE

Merke: Eine **aktive** Gästekarte mit hinterlegter **E-Mail-Adresse** wird in der Web-App der hinterlegten Mailadresse angezeigt.

Bei Problemen: Mailadresse im Gästekarten-System checken, Gästekarten **aktivieren**, **Einladungsmail** zukommen lassen.

2. Nur eine Mailadresse vorhanden bei mehreren Meldescheinen / Zimmern

- Grundsätzlich gilt: Jeder Meldeschein braucht eine eigene Mailadresse
- Wenn trotzdem dieselbe Mailadresse verwendet wird, müssen die Karten manuell via Klick auf „für PIA aktivieren“ oder „drucken“ aktiviert werden.

SONDERFÄLLE

2. Gruppenreisen

- Bei Gruppen (mehr als 6 oder 7 Personen) muss bei jedem Gast das Feld „Mail-Adresse“ ausgefüllt sein
- Die Gästekarte erscheint in der Web-App des Mailadressen-Besitzers
- Sollen alle Gästekarten beim Hauptgast erscheinen → Seine Mailadresse überall hinterlegen

SONDERFÄLLE

2. Hotelprogramme

- Bei Hotelprogrammen ist der Ablauf derselbe mit ein paar Abstrichen (Info auf Meldeschein, Aktualisierungen von Mailadressen etc.)
- Ggf. muss anfangs getestet werden, ob die Mailadresse in das Feratel-System übertragen wird (Ansonsten Einstellungen umstellen)
- Manche Hotelprogramme haben keine Voranmeldung oder Pre-Check-In

2. Verschlüsselte Mailadressen (booking.com)

- Buchungsplattformen verschlüsseln Mailadressen (z.B. booking.com)
- Mit verschlüsselter Mailadresse arbeiten
- Gast muss Einladungsmail im E-Mail-Postfach öffnen
- Ablauf wie gehabt

FRAGEN?

Brandnertal
Alpenstadt Bludenz
Klostertal
Biosphärenpark
Großes Walsertal

**VOR
ARL
BERG**

