



Gäste positiv überraschen
Ideen wie GastgeberInnen begeistern

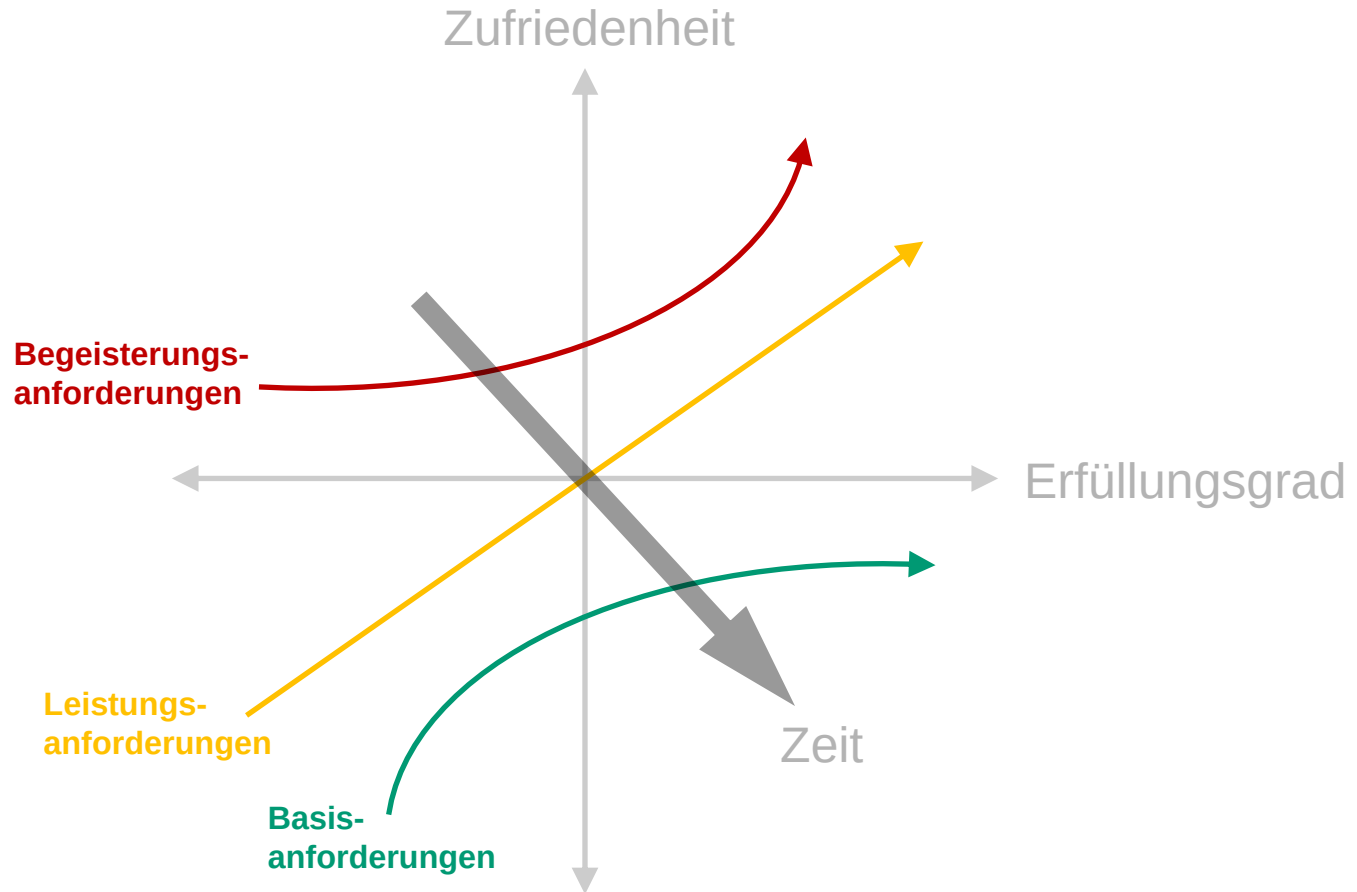


- Warum Gästeüberraschungen so wichtig sind
- Einmal Urlaub aus Sicht des Gastes
- Viele Ideen, wie GastgeberInnen begeistern

Alexander Fritsch

beschäftigt sich mit digitaler
Transformation im Tourismus, Dozent
Reist leidenschaftlich gerne
alexander.fritsch@tourismuspartner.co.at





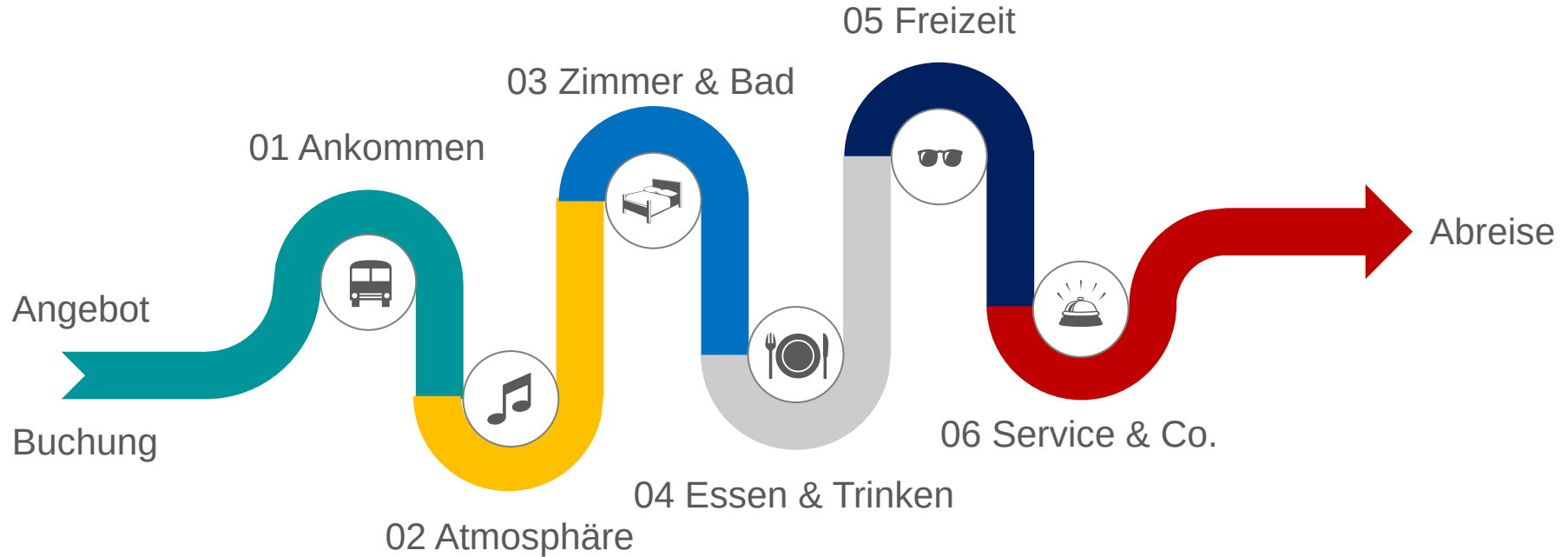


„Zufrieden ist das neue Schlecht“

Begeisterung

- ... ist der Hauptgrund dafür, dass Gäste wiederkommen
- ... bringt Gäste dazu, eine Marke dreimal so häufig zu empfehlen
- ... reduziert die Preissensitivität von Gästen
- ... reduziert bei Gästen das Risiko, ein alternatives Hotel zu finden

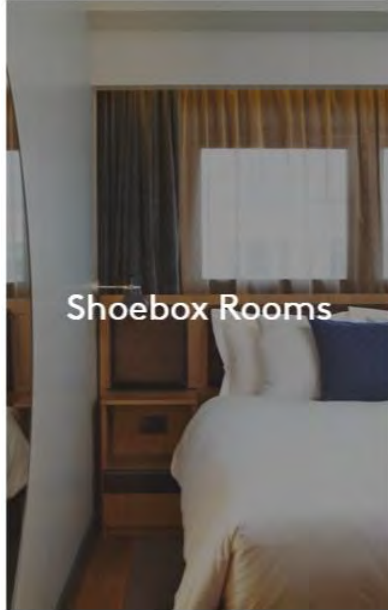
Einmal Urlaub aus Sicht des Gastes



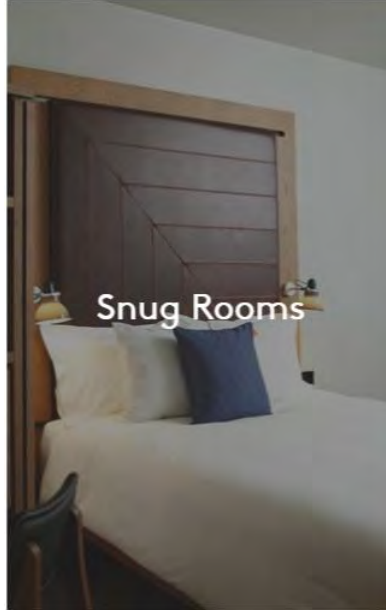
Buchung, Ankommen & Check-In



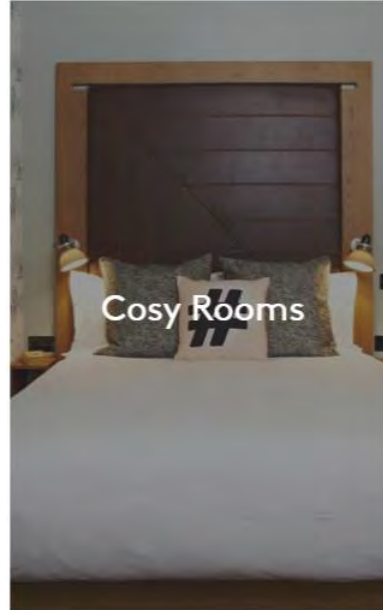
the hoxton



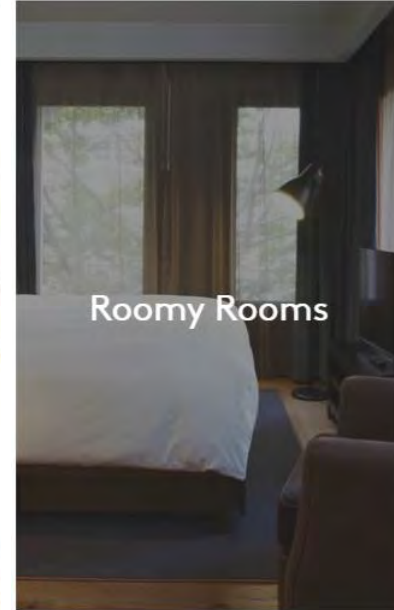
Shoebox Rooms



Snug Rooms



Cosy Rooms



Roomy Rooms



Schuhschachtel-Zimmer
„Ideal für eine Person
(oder zu zweit – aber
dann wird's persönlich)“

Kuschelige Zimmer
„Etwas größer als die
Schuhschachtel-Zimmer,
etwas kleiner als die
Gemütlichen Zimmer“

Gemütliche Zimmer
„Super für zwei Personen,
die sich dann auch nicht
gegenseitig auf die Füße
stehen“

Geräumige Zimmer
„Ideal für längere
Aufenthalte – da geht
alles rein. Super für
Seestern-Schläfer“

IDEAL FÜR

- Familien, die gerne die Urlaubszeit zusammen verbringen
- Paare, die größere Räumlichkeiten bevorzugen oder etwas mehr Stauraum benötigen
- für Leseratten die es sich auf dem Sofa gemütlich machen um versinken

Kennen Sie noch den Geruch von frischer Zitronenmelisse?

Bei uns im Kräutergarten dürfen Sie sich jederzeit gerne bedienen und Ihre Kräuter zum kochen selber pflücken. Die gute Seele des Hauses Johanna erklärt Ihnen als Kräuterpädagogin die Vielfalt der heimischen Kräuter- und Pflanzenwelt.

Durchatmen.

Inmitten von Weinbergen in Lana bei Meran

Genießen.

Hausgemachtes Slow Food, natürlich auch vegan

Loslassen.

Im neuen Spa mit Panoramasauna, Pools & Ruhegarten

Auftanken.

Bei Yogaklassen und geführten Wanderungen

Im Angebot überraschend formulieren



Hallo Frau !

Ihre Anfrage war eine richtig gute Idee, denn schon sind Sie Ihrem Traumurlaub bei uns ein kleines Stück näher.

Sehr geehrte Frau Kreutzer,

Sie wollen also einen Gang runterschalten. Sehr sympathisch.

Sehr geehrte Frau Kreutzer,

glücklich sein könnte, wer höher und weiter auf sein Innerstes hört, nicht wahr?

Im Schwarzschnied lassen wir den Dingen ihren natürlichen Lauf, damit Sie Ihre Lebenskunst unter der Sonne Südtirols ausleben können. Ausgeglichenheit und Balance, Mut und Kraft wünschen wir und schenken wir Ihnen bei uns.

Auf das, dass wir uns hoffentlich bald gegenüberstehen und ein Lächeln schenken können.

Ihre Familie Dissertori
und das Schwarzschnied - Team

7. Unser Dankeschön für dich



Unser Dankeschön für deine Buchung über unsere Website

- ☐ 1 Signature Cocktail pro Person an der mama thresl island bar
- ☐ 5,00 Euro Guthaben für unseren mama thresl Shop
- ☐ 1 Freibier pro Person an unserer mama thresl island bar

7. Unser Dankeschön für Sie



Unser Dankeschön für Ihre Buchung über unsere Website:

- ☐ 10 € Nachlass pro Pers. im Gourmetstüberl USINGA. Die USINGA-Öffnungszeiten sind zu berücksichtigen.
- ☐ 10 € Nachlass pro Pers. auf eine Spa-Behandlung (ab 60m)
- ☐ Tageszeitung zum 1. Frühstück
- ☐ Pralinen aus der hauseigenen Patisserie
- ☐ Kaffeespezialität Ihrer Wahl

Direktbuchung belohnen



SPECIAL DIRECT DEALS
BOOK DIRECTLY WITH US AND GET A **FREE** MINI BAR UPON ARRIVAL

RATES INCLUSIVE OF FREE WI-FI & BUFFET BREAKFAST. 10% DISCOUNT WHEN DINING AT THE AVENUE.

10 GET % OFF STAY MORE SAVE MORE READ MORE	15 GET % OFF PAY IN ADVANCE READ MORE
---	--



Präferenzen vorab erfragen



5 Wünsche an das Hotel (unverbindlich)

☐ Babybett

☐ Veganes Frühstück

☐ Glutenfreies Frühstück

Anmerkungen



UNSER DANKESCHÖN FÜR SIE



ein wunderbares von Herzen kommendes Lächeln

MAHLZEITEN

EXTRAS

CITY-EXTRAS



☐ **Spende:**
Waisenhaus in
Thailand

€ 1,00
pro Anzahl

Anzahl
1

☐ **Flughafentransfer** € 0,00
Preis auf
Anfrage

☐ **Tiefgaragenstellplatz** € 15,00
pro Anzahl/Tag

☐ **Babybett (100 x 60 cm)** kostenlos
kostenlos

☐ **Spielzeugbox** kostenlos
kostenlos

WEITER



Sehr geehrter Herr Fritsch,
sehr geehrter Herr Rymund,
vielen Dank für Ihre Buchung.
Herzliche Grüße aus Wien!

Landra Hill

PLAN YOUR STAY AT MORGANS



Hello Holger,

On behalf of our entire staff, I'd like to welcome you to Morgans. We're excited to have you stay with us, and trust you will find our style innovative and unique, our accommodations uncompromising and comfortable, and our staff friendly and attentive.

It is our pleasure to make arrangements for anything you might need during your visit, and hope you will join us your complimentary breakfast. Please contact us for any assistance we can provide you during your stay.

We look forward to your arrival!

Warm Regards,
Debbie Riga
General Manager

CONFIRMATION

Holger Sigmund
Confirmation number: 3097434374
Arrive: Thursday, May 17, 2012
Depart: Sunday, May 20, 2012
[Add to Calendar](#)

Morgans
Morgans, 237 Madison Avenue
New York, NY 10016
Telephone: 212 686 0300
Visit: www.morganshotel.com

Room includes complimentary wireless internet access and complimentary European breakfast daily.

PROMOTION



Don't forget to enjoy our complimentary European Continental Breakfast featuring



CONTACT
CONCIERGE



MAP +
DIRECTIONS

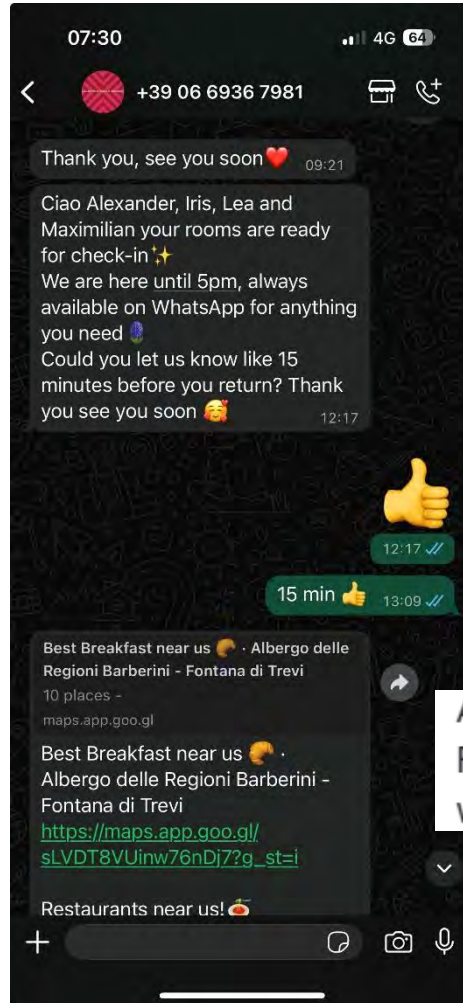


CONNECT

Ideen:

- Voraussichtliche Ankunftszeit
- Anfahrt & Parken
- „Upgrade“ in die größere Wohnung anbieten
- Spezielle Wünsche, Allergien
- Aktuelle Events im Ort
- Tipps Aktivitäten
- Kühlschrankfüllung
- Brötchenservice bestellen
- (...)

Gerne können Sie uns bereits vorab Ihre Privatanschrift und das Geburtsdatum für das Meldewesen sowie die gewünschte Rechnungsanschrift weiterleiten, dann fehlt vor Ort beim Check in nur noch Ihre Unterschrift.



Aber das Allerbeste ist das Team an der Rezeption: eine solche Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft habe ich selten erlebt. Allein wegen dieses Services würde ich doet jederzeit wieder buchen.

Ankunft.



KeyBox „KeyBoy“ at AlDifa, Metzger Str.
21, 10405 Berlin

Keybox-Code: 301641



Our apartment: Metzger Str. 25, front
door



In the courtyard: middle building, level 4



Your apartment: half-round doormat,
door bell „Ferro“

Ankunft behutsam gestalten



Check-In: Floskeln vermeiden



„Hatten Sie eine gute Anreise?“

„Parkhaus ist leider voll. Aber vielleicht probieren Sie es mal über der Straße.“

Check-In: Begrüßung



Ankunft mit „Erinnerungsfoto“



Begrüßung, mal anders



Bonus für umweltbewusste Gäste



Umweltbewusstsein lohnt sich – Der Grüne Bonus

Wir nehmen unsere Verantwortung der Umwelt gegenüber ernst: Tag für Tag- und Sie profitieren davon – noch bevor Sie Ihr Urlaubsziel erreicht haben.

Wenn Sie mit dem Zug oder mit dem Fahrrad anreisen (Anreise vom Flughafen gilt nicht), erhalten Sie unseren "Grünen Bonus" von zehn Prozent auf den Zimmerpreis!*

Wenn Sie während des Urlaubs auf Ihr Auto verzichten, also mit der Bahn anreisen oder bei Ankunft Ihren **Autoschlüssel abgeben**, erhalten Sie als Dankeschön, ein Stück Walser Bergkäse.

Zusätzlich kostet ein Tiefgaragenplatz nur € 2,50 pro Tag (statt € 5,00 pro Tag).

...und trotzdem mobil mit dem WalserBus zum Nulltarif!

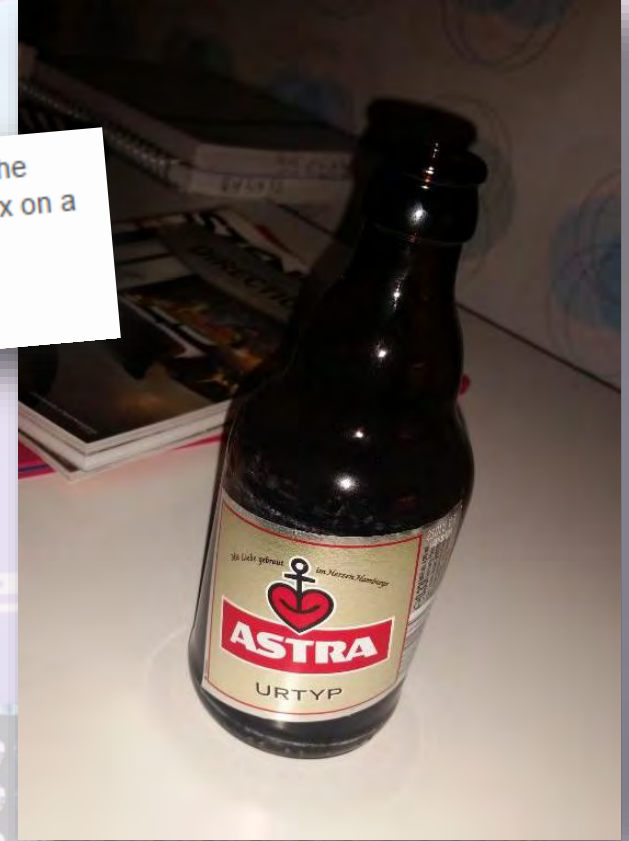
Wenn man den Autoschlüssel abgibt, bekommt man das Parken in der Garage für den halben Preis u. dazu noch ein Stück Alpenkäse zum Abschied: das reduziert den Autoverkehr im Tal. Man braucht das Auto ohnehin nicht; der kostenlose Bus

Begrüßungs-“Cocktail“



Nice, clean room, decent breakfast, free WiFi and ethernet in the rooms (capped at 1.5mbit which is NOT enough to watch netflix on a tablet).

When you arrive you get a free beer!



Begrüßung auf dem Zimmer...



Begrüßung auf dem Zimmer



lieber Herr Fritsch!

Schön, dass wir Sie in unserem Hause begrüßen dürfen.

Anbei haben wir Ihnen Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt:

Wir freuen uns, Sie zum Abendessen in unserem Restaurant „GenussArt“ begrüßen zu dürfen. Damit Sie Ihr Wahlmenü in Ruhe genießen können, bitten wir Sie bis spätestens 20.30 Uhr in Unserem Restaurant Platz zu nehmen.

Morgens erwarten wir Sie von 7.30 bis 10.30 Uhr und am Wochenende bis 11.00 Uhr zum Frühstück, ebenfalls in unserem Restaurant „GenussArt“.

Unser „ArtemacurSpa“ ist täglich für Sie von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet.

Unsere Spa Managerin Heike Lehner und Ihr Team beraten Sie sehr gerne persönlich über unser Wellnessangebot. Bitte wenden Sie sich an unsere Spa-Reservierung (DW 510) oder unsere Rezeption (DW 500).

Für weitere Fragen oder Wünsche steht Ihnen unser Empfangsteam gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Ihr Klosterhof Team

♥ Willkommen

Herr Sigmund

the
niu

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt
hier in Passau und möchten uns bedanken
für Ihre Treue bei IHG

Ihr Holiday Inn - the niu



„Willkommens-Package“



Begrüßung in einem Airbnb



Ideen für einen „Willkommenskorb“



- Essen, Trinken, Genuss (Obst, Kaffee, Kekse, Schokolade, etc.)
- Pflegeartikel (Shampoo, Duschgel, Seife, Sonnenschutz)
- „Mini-Wellness“ (Gesichtsmaske,...)
- Gutschein(e) fürs Shoppen oder ein Getränk im Ort
- Reiseführer, Stadtplan
- Frische Blume(n)
- Lieblings-Taschenbuch mit Widmung
- Flasche Wein, lokale Alkoholspezialität
- Zielgruppengerechte Ideen (Malbuch, Süßigkeit,...)



„Willkommensgruß“ eines Ferienhauses in Salzburg



Beispiel: „Courtesy Call“



Atmosphäre



Atmosphäre



Hintergrundmusik: Ja oder Nein?



78% der Gäste genießen ihr Essen mehr,
wenn ihnen die Hintergrundmusik gefällt



Ohne Sound ist auch okay





Geruch: Dem Gast die Entscheidung überlassen!



Zirbenholzschale
mit Holzspänen und
ätherischem Duftöl



Geruch: Dem Gast die Entscheidung überlassen



- ☐ Earplugs
- ☐ Eye mask - M, L (for sleeping)
- ☐ First Aid supplies
- ☐ Hot water bag (for hot compressing)

We would like to propose a selection of little fragrant pillow
pillow cover to enhance deeper relaxation during the night
oils given below.

Refreshing

- ☐ Lemongrass:
Aromatherapy benefits:
Vitalizing, cleansing

Relaxing

- ☒ Lavender:
Aromatherapy benefits:
Soothing, calming

Lemongrass which gives a sense of tranquility is our st
shampoo, conditioner, body lotion, soap bar, liquid so

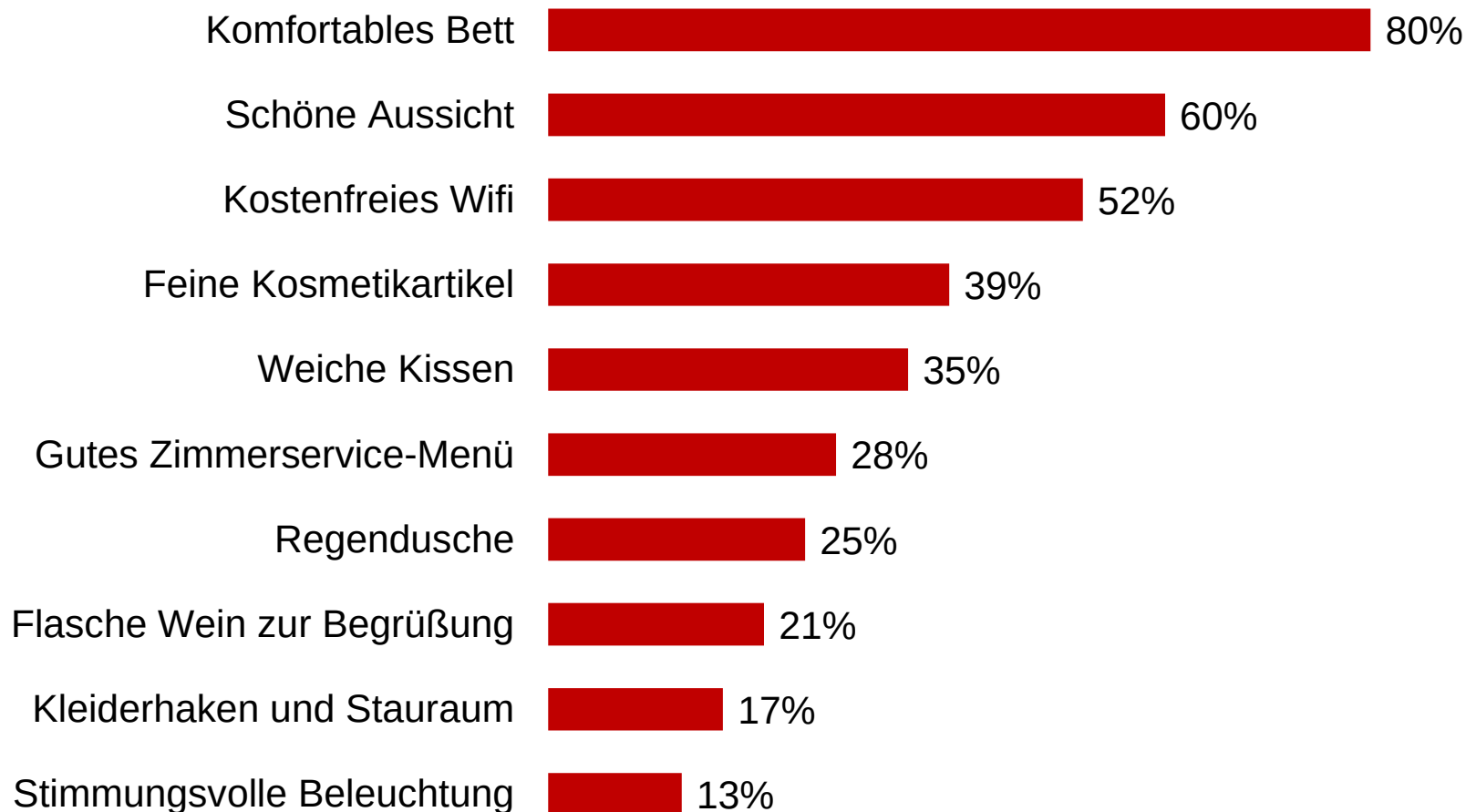
For any other special requests:



Zimmer & Bad



Was sich Gäste in ihrem Zimmer erwarten: Top 10



Was heißt eigentlich „komfortabel“?



Im Dachgeschoss des historischen Hauses befindet sich die komfortable 43 qm große Wohnung für 2 - 3 Personen. Die Vermietung erfolgt nur an Nichtraucher.
Die Wohnung ist für Rollstuhlfahrer und Gehbehinderte nicht geeignet.
Haustiere sind nicht erwünscht. Tägliche Belegung möglich.



*So wie man sich bettet, so
schläft man*

Deswegen haben wir neben schönen Möbeln Wert auf gute Matratzen gelegt, die Ihren Rücken sowohl sanft entlasten als auch stützen. Direkt vom Bett aus können Sie ab dem Frühjahr den morgendlichen Reviergesängen der Waldvögel lauschen.



Siebträger
Maschine inkl.
ESE PADS

WAS SIE NICHT EINPACKEN MÜSSEN

Bevor sich Balthasar in St. Wolfgang niedergelassen hat, war er meist das ganze Jahr unterwegs. Über die Jahre ist ihm immer wieder aufgefallen was in Zimmern fehlt und wie man sich noch wohler fühlen könnte. Oft hätte er sich gewünscht schon vor der Abreise zu wissen, was in den Zimmern vorzufinden ist, da er den ach so knappen Stauraum im Koffer lieber für Reisemitbringsel nutzen konnte.

Was Sie nicht mitnehmen müssen:

- Bettüberzug
- Handtücher
- Duschgel, Shampoo, Conditioner, Seife, Bodylotion
- Kaffee und Tee*
- Salz und Pfeffer*
- Kochgeschirr und Besteck
- Geschirrtücher
- Yogamatte
- Toilettenpapier*
- Küchenrolle*

(*in haushaltsüblichen Mengen vorhanden)



Was Sie in unseren Wohnungen erwartet

- Metallfreie Natur-Boxspringbetten (Dormiente)
- Bio-Baumwoll Handtücher (Vossen – Vegan Life)
- Bio-Baumwoll-Bettwäsche (Erlich Textil)
- Bio-Hanf Decken und Polster (Dormiente)
- Vollausgestattete Küche mit großem Kühlschrank, Backrohr und 4 Glaskeramik Herdplatten
- Siebträger Kaffeemaschine und Wasserkocher
- Bio-Kork-Yogamatte
- Badeplatzeintritt inklusive (Camping Appesbach)
- 1 Parkplatz pro Ferienwohnung
- Willkommenspaket
- Zertifizierte Bio-Hotelkosmetik aus exklusiven, österreichischen Naturprodukten von dem Salzburger Unternehmen „Be [...] my friend“ Naturkosmetik (Shampoo, Duschgel, Bodylotion, Conditioner, Seife)
- Samsung the Frame Hotel TVs
- GHD Haartrockner
- Bad mit großer Rainshower Dusche
- Miniradio mit Bluetooth,

Kommunikation mit dem Gast



i-Pod

In unserem Fitnessraum können Sie Ihren persönlichen i-Pod an eine Docking Station anschließen und Ihre Lieblingsmusik hören, während Sie Ihr work-out absolvieren.

Key Card (Schlüsselkarte)

Bitte achten Sie auf Ihre Zimmerkarte. Falls Sie diese verloren haben oder eine zusätzliche Karte benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Sie benötigen die Schlüsselkarte für den direkten Zugang zu Spa & Pool Bereich sowie für die Stromzufuhr auf Ihrem Zimmer.

Kühlsystem / Heizsystem

Jedes Zimmer ist mit einer individuell regelbaren Kühlung / Heizung ausgestattet. Den Regler finden Sie über dem Lichtschalter bei der Zimmertüre. Um die Anlage zur Gänze auszuschalten, können Sie die Balkontüre bzw. das Fenster öffnen (damit die Balkontüre nicht unerwünscht zufällt, finden Sie bitte in den Schrankregalen einen Stopper, den Sie unter die offene Balkontür schieben und diese damit fixieren können).

LOISIUM Wine Spa

Unser Haus bietet ein internationales LOISIUM Wine Spa. Lassen Sie sich bei wohltuenden Gesichts-, Körper-, Hand- oder Fußbehandlungen verwöhnen oder genießen Sie eine entspannende Massage. Termine für Behandlungen können Sie gerne an der Spa Rezeption unter 019 280 buchen.

Dampfbad, Saunen, Cardio Zone, Body & Mind Zone, Vintage-Relax-Lounges und Outdoor Sportpool, sowie unsere Spa-Bar sollen Ihr Wohlbefinden wesentlich unterstützen. Für exklusive Einkäufe steht Ihnen unser eigener Aveda Shop zur Verfügung.

Erreichbar sind unser Aveda Spa und der Outdoor Pool über die Haupttreppe oder mit dem Spa-Lift (via à vis der Zimmer 132 und 232). Ihre Zimmerkarte spend sowohl den Lift als auch das Treppenhaus, während der unten genannten SPA Öffnungszeiten.

Unsere Öffnungszeiten sind wie folgt:

Spa Rezeption, Aveda Shop:	Mo – Fr	von 09.00 – 19.00 Uhr
	Sa, So und Feiertag	von 08.00 – 19.00 Uhr
Pool, Cardio Zone Saunen, Dampfbad & Infrarotkabine	täglich	von 07.00 – 22.00 Uhr
	Mo – Fr	von 11.00 – 22.00 Uhr
	Sa, So und Feiertag	von 10.00 – 22.00 Uhr

Minibar

Die Minibar befindet sich unter Ihrem Schreibtisch. Die von Ihnen konsumierten Getränke der Minibar werden täglich nachgefüllt. Bitte geben Sie bei Abreise Ihre Konsumationen an der Rezeption bekannt. Gerne servieren wir Ihnen auch andere Getränke und Speisen auf Ihr Zimmer. Bitte entnehmen Sie unser aktuelles Angebot der Zimmerkarte.

Notausgang

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür sowie die grün-weiße Fluchtbeschilderung im gesamten Anst.

Notfall

Bei einem Feuer oder im Notfall wählen Sie die Rezeption unter der DW 390. Sie können auch direkt Hilfe holen, indem Sie die 0 für eine externe Leitung wählen gefolgt von:

- Feuerwehr 122
- Polizei 133
- Rettung 144

Parken

Parkmöglichkeiten finden Sie direkt vor dem Hotel oder via à vis auf dem Hotelparkplatz.

Bitte beachten Sie, dass im Stadtzentrum von Langenlois Kurzparkzone ist. Legen Sie dafür bitte Ihre Parkuhr sichtbar ein.

Pool

Unser ganzjährig beheiztes 6x20m Sportbecken befindet sich im Innenhof und steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Den Pool erreichen Sie über den Spa-Ausgang im Relax Bereich.

Poolöffnungszeiten: täglich von 07.00 – 22.00 Uhr

Radio

Eine Auswahl an Radiosendern empfangen Sie über Ihr Fernsehgerät auf den TV-Kanälen. Um den Radio zu aktivieren, drücken Sie bitte auf Ihrer Fernbedienung das Symbol RADIO.

ENGLISH

Zimmerservice
Minibar

Wer sind meine Gastgeber?



FAIRVIEW HOUSE
ELFTONBERG BAY

Who We Are



Andrew, Anel, Emily, Charlotte and Sophie.

Andrew Rattray
Andrew is the eldest of the Rattray boys. He has a BCom degree, is passionate about all things wild and has an extensive knowledge of flora and fauna. He is a fluent Zulu speaker and a very enthusiastic fisherman. Andrew spent his childhood sitting at David's feet and listening to his stories of the Anglo Zulu War and has always shared his father's enthusiasm for the history of KwaZulu Natal and for the Zulu people. Following a ranger training course at Phinda, Andrew worked at Kwandwe Game Reserve, near Grahamstown. He loved his time as a guide there and brought this invaluable experience with him to Fugitives' Drift where he followed in his father's footsteps telling the tales of Isandlwana and Rorke's Drift, until his move to Fairview last year, where he and Anel managed the building project and opened the hotel. Having spent childhood holidays at the family house in Natures Valley, Andrew is passionate and knowledgeable about this area, and will be able to give suggestions those looking for something a little different to do.

Anel Rattray: ✉ anel@fairviewhouse.co.za ☎ +27 79 498 6479 Andrew Rattray: ✉ andrew@fairviewhouse.co.za ☎ +27 82 339 3719

Fairview House: The Oaks, Rattensburg Bay 1, Rednet Suite #005, Pindar Bay Mtn, Rattensburg Bay, KwaZulu-Natal
DG Rattray's Historical Lodges T/A Fairview House 1 VAT No: 436027666
www.fairviewhouse.co.za

Überraschungs-Danke für Direktbucher



Wünsche im Zimmer abfragen



Geht es Ihnen gut bei uns?



Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns sind und wir wünschen uns, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Sehr gerne stellen wir Ihnen hier weitere Serviceleistungen vor:

Individueller Schlafkomfort

Zusätzliches oder anderes Kopfkissen (siehe Kärtchen „Kissenschlacht“)

Daune ☐ | Mais ☐ | Hirse ☐ | Schweißhaar ☐ | Zirbe/Schafwolle ☒ | Bergkräuter ☐
zum Kaufen ☐ oder leihweise für Ihren Aufenthalt ☒

Matratzentopper (als weiche Auflage)



Bademantel

Größe S ☐ | M ☐ | L ☐ | XXL ☐ | XXXL ☐

Reserve-Sets

Zahnbürste ☐ | Rasierer ☐ | Ohrpax ☐ | Damen-Hygienebeutel ☐
Adapter ☐

Bestückung der Minibar



Coca Cola € 3,80 | Red Bull € 4,50 | Mineralwasser € 3,20 | Johannisbeersaft € 3,80,
Orangensaft € 3,80 | Blauer Zweigelt, Winzer Krems € 6,20 | Grüner Veltliner, Winzer Krems € 6,20
Alkoholfreies Bier € 4,80 | Ritter Sport Nuss € 3,00 | Erdnüsse € 2,50

Information für unser Küchenteam (Lebensmittelallergien / Unverträglichkeiten / etc.)

Glutenintoleranz ☐ | Laktoseintoleranz ☐
Vegetarier ☐ | Veganer ☐ | Sonstiges ☐ _____

Late-Check-Out bis 17.00 Uhr (nach Verfügbarkeit, € 25,00 pro Person)



Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Es gefällt Ihnen so gut, dass Sie überlegen, später abzureisen? Nutzen Sie noch einmal unseren kompletten BergSpa, genießen Sie unsere vitale Nachmittagsjause oder verweilen Sie in „Ihrem“ Zimmer.

Zimmertüre: Ihre Zimmertüre ist mit einem Türschließer ausgestattet, dieser gewährleistet aber nicht, dass die Türe beim Verlassen des Zimmers komplett schließt. Wir bitten Sie hier um Ihre Eigenkontrolle.

Hier ist Platz für Ihre Fragen, spezielle Wünsche oder Anregungen:

Einfache Idee – umweltfreundliche Wirkung.



Womit startet man lieber in den Tag?



Anstatt Quetschflasche...



Hochwertige Kosmetik, auch zum Kauf



Seife “inszenieren”



Ungewohnte Amenities bieten



Duschablage für Selbstmitgebrachtes



Thema: Handtücher



Ihr privater Spa - auf kleinstem Raum

- 600 Gramm dicke, flauschige Luxus-Handtücher
- Dornbracht-Badarmaturen
- Hansgrohe Raindance-Dusche
- Organic Lindenflower-Handseife und Mint-Duschgel
- Kosmetikspiegel und -tücher bis Ende 2017 in allen Motel One Zimmern

So kann der Tag gut anfangen

Herrlich weiches Wasser aus dem Bayerischen Wald.
Eine geräumige Dusche, ein großer, gut beleuchteter
Spiegel, viel Ablagefläche und kuschelige Handtücher
aus Bio-Baumwolle. Was braucht man mehr, um den
Tag entspannt beginnen zu lassen?



Thema: Handtücher



Handtuch „sparen“ – mal etwas peppiger.



HALLO,
HIER DRINNEN KÖNNEN SIE SOWOHL
DIE WELT RETTEN
ALS AUCH DIE ANZAHL
HEXENSCHÜSSE
SENKEN.

Hängen Sie Ihr Handtuch auf, wenn Sie es wieder benutzen möchte. Das freut die Umwelt und wir sparen uns die unnötige Wäsche. Wenn Sie es ins Waschbecken legen, waschen wir es umweltfreundlich und Sie schonen zugleich unsere Rücken. Natürlich heben wir es auf, auch wenn es auf dem Boden landet.

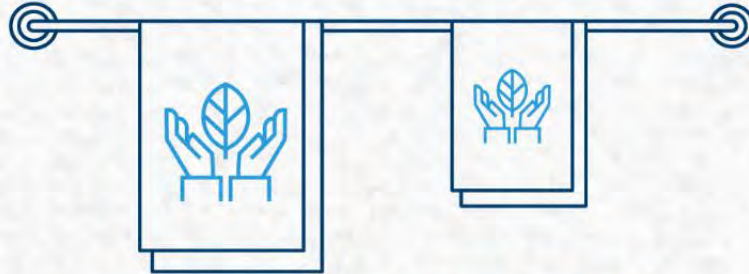
Scandic

Die „Message“ macht den Unterschied



Täglich werden in den Hotels weltweit tonnenweise Handtücher gewaschen und entsprechende Mengen an Waschmittel verbraucht, welches unser Wasser belastet. Bitte entscheiden Sie selbst

- Handtücher in der Badewanne bedeutet: Bitte austauschen!
- Handtücher auf der Stange bedeutet: Ich benutze sie ein weiteres Mal – unserer Umwelt zuliebe!



38,6 %

wiederverwendete
große Handtücher

43,1 %

wiederverwendete
kleine Handtücher

Benutz mich morgen nochmal. Wie zu Hause.

- Handtücher in der Badewanne bedeutet: Bitte austauschen!
- Handtücher auf der Stange bedeutet: Ich benutze sie ein weiteres Mal.



49,4 %

wiederverwendete
große Handtücher

56,3 %

wiederverwendete
kleine Handtücher

Zimmerreinigung nur noch auf Wunsch





Schön wohnen, sich gesund essen

53 allergikerggeeignete und ausschließlich Nichtraucherzimmer und -suiten.

- Alle Indoor-Restaurants und die Lobby sind rauchfrei.
- Alle Zimmer und Suiten sind mit rückenfreundlichen, besonders hygienischen Allergikermatratten "Royal" und Eichenholzböden ausgestattet.
- Auf Wunsch gibt es Allergiker-Bettwäsche, härtere oder weichere Matratzen, festere, weichere oder ergonomische Kopfkissen usw.



- In Theresias neu gestaltetem "Mountain Green Spa" verwenden wir ausschließlich die eco-zertifizierte Naturkosmetiklinie Annemarie Börlind einschließlich der dazugehörigen medizinischen Kosmetiklinie DadoSens (besonders für Allergiker geeignet).

- Im Rahmen der gebuchten Verpflegung können Sie sich ganztägig vollbiologisch und vollwertig ernähren.
- Allergiebedingte Diäten wie z.B. gluten-, laktose-, eifrei oder cholesterinarme Diät, Ernährung für Diabetiker usw. möglich. Unser Küchenchef ist auch Diplom-Diätkoch und garantiert eine genussvolle sowie exakte Zubereitung.

„Minibar“



Kaffee-Station mit Einladung



Minibar: Überraschend gute Produkte



Überraschend normale Preise



Villkommen

Gäste A-Z

TV-Senderliste

Radio-Sender

Minibar

Hotelrichtlinien

Minibar

Alle Getränke von der Minibar werden nach Verbrauch berechnet und auf Ihrem Gastkonto verbucht. Zahlen Sie Ihre Getränke bequem bei Abreise an der Rezeption.

Rotkäppchen Piccolo	0,2 l	2,50 €
Lübzer Pils	0,33 l	1,50 €
Lübzer Lemon	0,33 l	1,50 €
Mineralwasser, still	0,25 l	1,00 €
Mineralwasser, classic	0,25 l	1,00 €
Mineralwasser, classic	0,7 l	2,50 €
Sinalco Orange	0,2 l	1,00 €
Sinalco Zitrone	0,2 l	1,00 €
Sinalco Cola	0,2 l	1,00 €



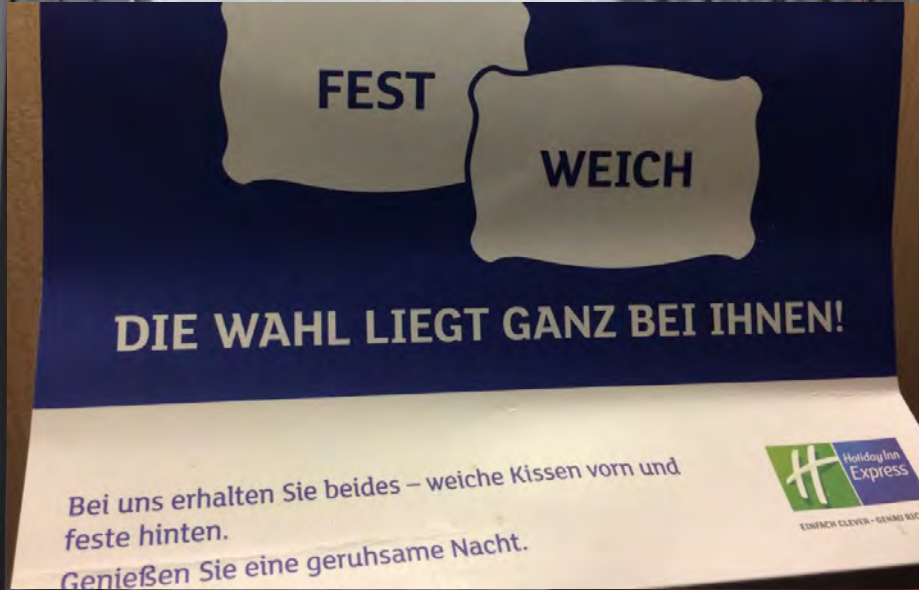
1/3 schläft schlecht

83% messen der Matratze einen hohen Stellenwert zu

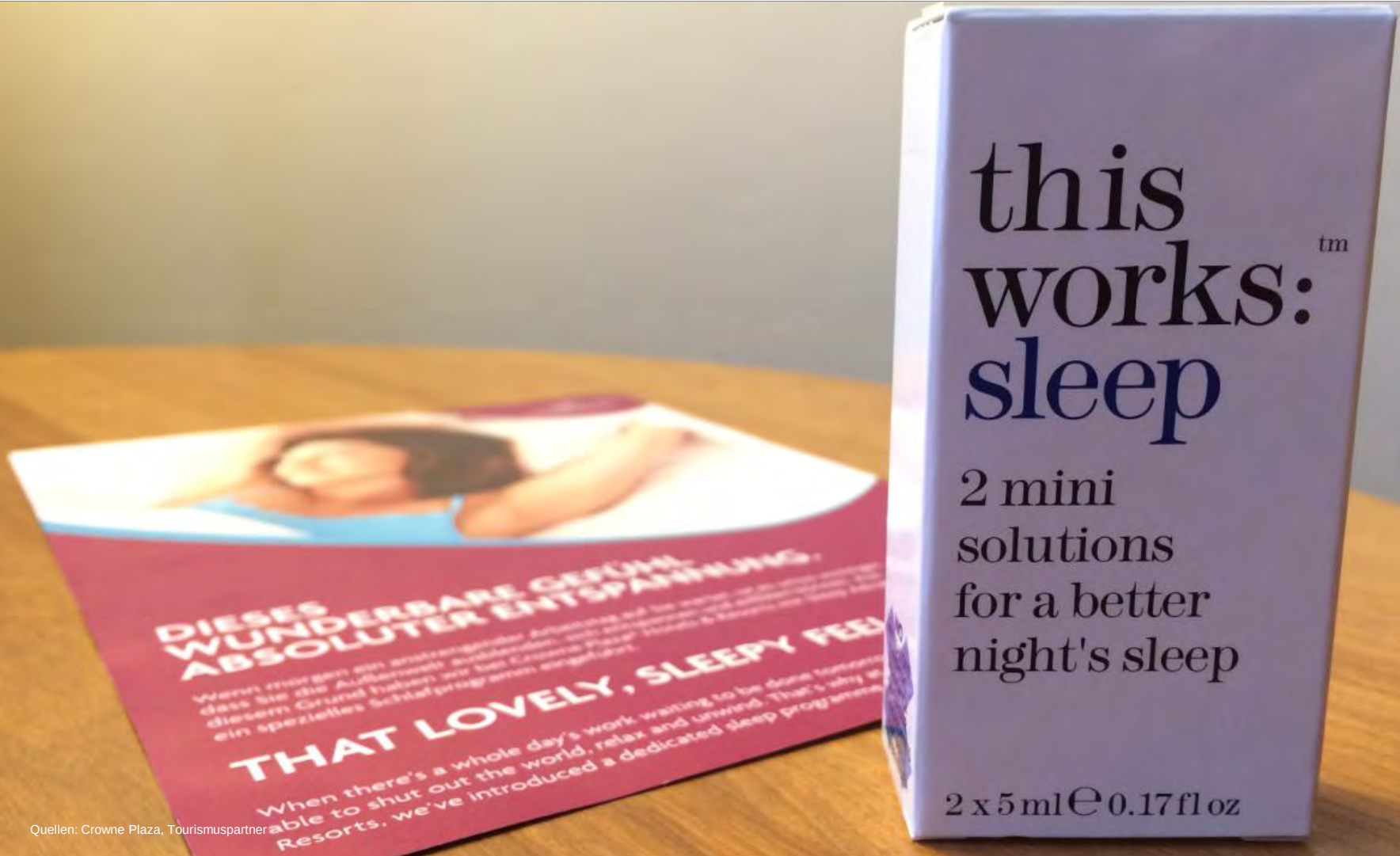
40% wünschen sich verdunkelnde Vorhänge

18% wollen keine Lichtpunkte im Schlafzimmer

Basisprodukt: Guter Schlaf



Basisprodukt: Guter Schlaf



thistm
works:
sleep

2 mini
solutions
for a better
night's sleep

2 x 5 ml e 0.17 fl oz

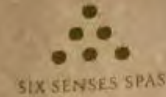
DIESES
WUNDERBARE GEFÜHL
ABSOLUTER ENTSPANNUNG.

THAT LOVELY, SLEEPY FEEL
When there's a whole day's work waiting to be done tomorrow,
able to shut out the world, relax and unwind. That's why at
Resorts, we've introduced a dedicated sleep program.

Schlaf-“Tipps“



TO ENSURE A RESTFUL SLUMBER



Place two drops of your favorite essential oil on your pulse points to calm, relax and balance your body. Our favorites are lavender which is great for relaxation; neroli which calms the nerves and clary sage which is highly regarded as an anti-stress agent and muscle relaxer. You can also mix two of the oils together to enjoy the physical and sensory benefits of both.

TO GET THE BEST NIGHT'S SLEEP



get in the habit of going to bed and waking up at the same time each day. It's equally important to follow this regime on weekends and days off. Consistency reinforces the body's sleep-wake cycle and helps promote a better night's sleep.



IF HAVING DIFFICULTY FALLING ASLEEP WHEN TRAVELING



take a warm foot bath. It will draw the blood from your head to your feet and ground you so you can relax. Then when in bed, sip this sleepyblend tea and you are off to la-la land.

 Ort, Postleitzahl oder Hotelname

 Heute | Morgen

 1 Erwachsener, 1 Zimmer

[Suchen](#)

Unsere Gute-Nacht-Garantie



Garantiert erholsamen Schlaf erleben

Unser Anspruch an uns selbst ist hoch. Das müssen Sie uns nicht einfach glauben – wir geben es Ihnen gerne schwarz auf weiß: Wenn Sie keine erholsame Nacht hatten, erhalten Sie bei Einhaltung des hierfür erforderlichen Prozesses Ihr Geld zurück. Das ist unsere **Gute-Nacht-Garantie**, auf die unsere Gäste vertrauen können. Sie gibt Ihnen die Sicherheit, dass wir unser Versprechen ernst meinen. Wir sind uns der Bedeutung einer erholsamen Nacht bewusst und arbeiten ständig daran, unser Angebot zu verbessern. Unsere Gäste schätzen dieses Engagement, und viele kommen immer wieder zu uns

Eine gute Nacht. Versprochen.

Guter Schlaf hat bei uns Priorität. Wir tun alles dafür, damit Sie bei uns schöner schlafen und erholsame Nächte verbringen: mit unseren extra bequemen Betten für traumhaft guten Schlaf, den hochwertigen Matratzen aus atmungsaktivem Material, unserem exzellenten Service und der Vorfreude auf ein perfektes Frühstück, das wirklich keine Wünsche offen lässt. Unsere Zimmer sind sorgfältig gestaltet, um eine entspannte und angenehme Atmosphäre zu schaffen, ideal, um zur Ruhe zu kommen. Wir legen besonderen Wert auf Komfort, damit Sie sich wie zu Hause fühlen können. Wir bieten auch eine Auswahl an Kissen- und Deckenoptionen an, damit Sie Ihr Bett individuell nach Ihren persönlichen Vorlieben anpassen können.



Ihr kleines Extra für traumhaft guten Schlaf



Kopfkissen

Bei uns haben Sie die Wahl – egal ob Sie Ihren Kopf gerne weich oder leicht gestützt betten. Unsere **Kopfkissen** passen sich Ihnen an und nicht andersrum – Sie finden diese auf der Garderobe in Ihrem Zimmer.



Bettdecke

Je nach Saison halten wir hier auch ein **kühles Baumwolltuch** zum Austausch gegen die warme Bettdecke für Sie bereit. Sollten Sie ein Baumwolltuch wünschen, aber nicht vorfinden, fragen Sie einfach an der **Rezeption** nach.

Wir wünschen Ihnen jederzeit
traumhaft guten Schlaf!

USB-Steckdose



Alle Anschlüsse vorhanden



Dinge erklären

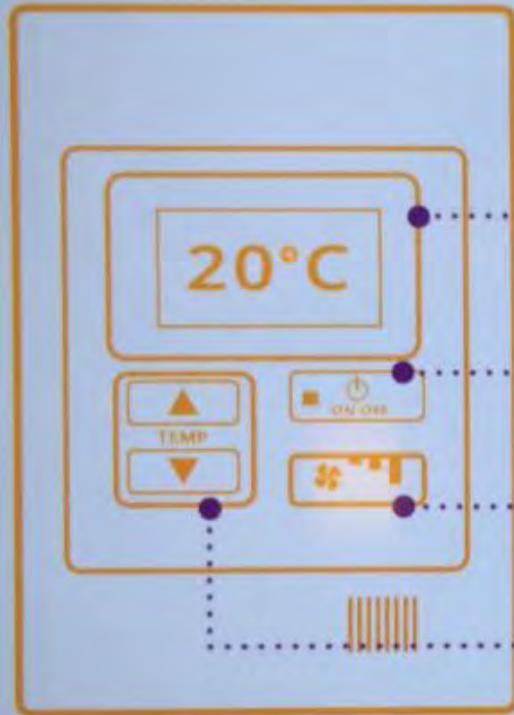


Dinge erklären



HOME Alles über Ihr Zimmer Kühler? Wärmer? Ge...

Kühler? Wärmer? Gerne!



Ist Ihnen zu warm? Oder zu kalt?

So stellen Sie an der Klimaanlage Ihr bevorzugtes Raumklima ein:

Display

Zeigt die aktuelle Raumtemperatur an.

On/Off

Mit diesem Knopf schalten Sie die Klimaanlage ein und aus.

Luftzirkulation

Mit diesem Knopf erhöhen Sie stufenweise die Luftzirkulation.

Temperaturregler

Benutzen Sie die Pfeiltasten, um die gewünschte Temperatur einzustellen.

– Anreise mit Gepäck in der Dunkelheit war eine Herausforderung, da die Unterkunft nicht mit dem Auto erreicht werden kann. Die Herbedienung ist für Ungeübte nicht trivial. Sie erfordert Spieltrieb oder Lesen der Anleitung. Mein Rat: Anleitung in Kurzform auf die Innenseite der oberen Schranktür kleben.

Strom-Hauptschalter



Thema: TV



- Sender laut Liste
- Perfekte Bild- und Tonqualität
- Keine Verstellmöglichkeit
- Kein Bedien-Rätselraten





Suche starten



Werde Gastgeber:in



Premium Whg im Stadtzentrum mit 4K TV & Netflix

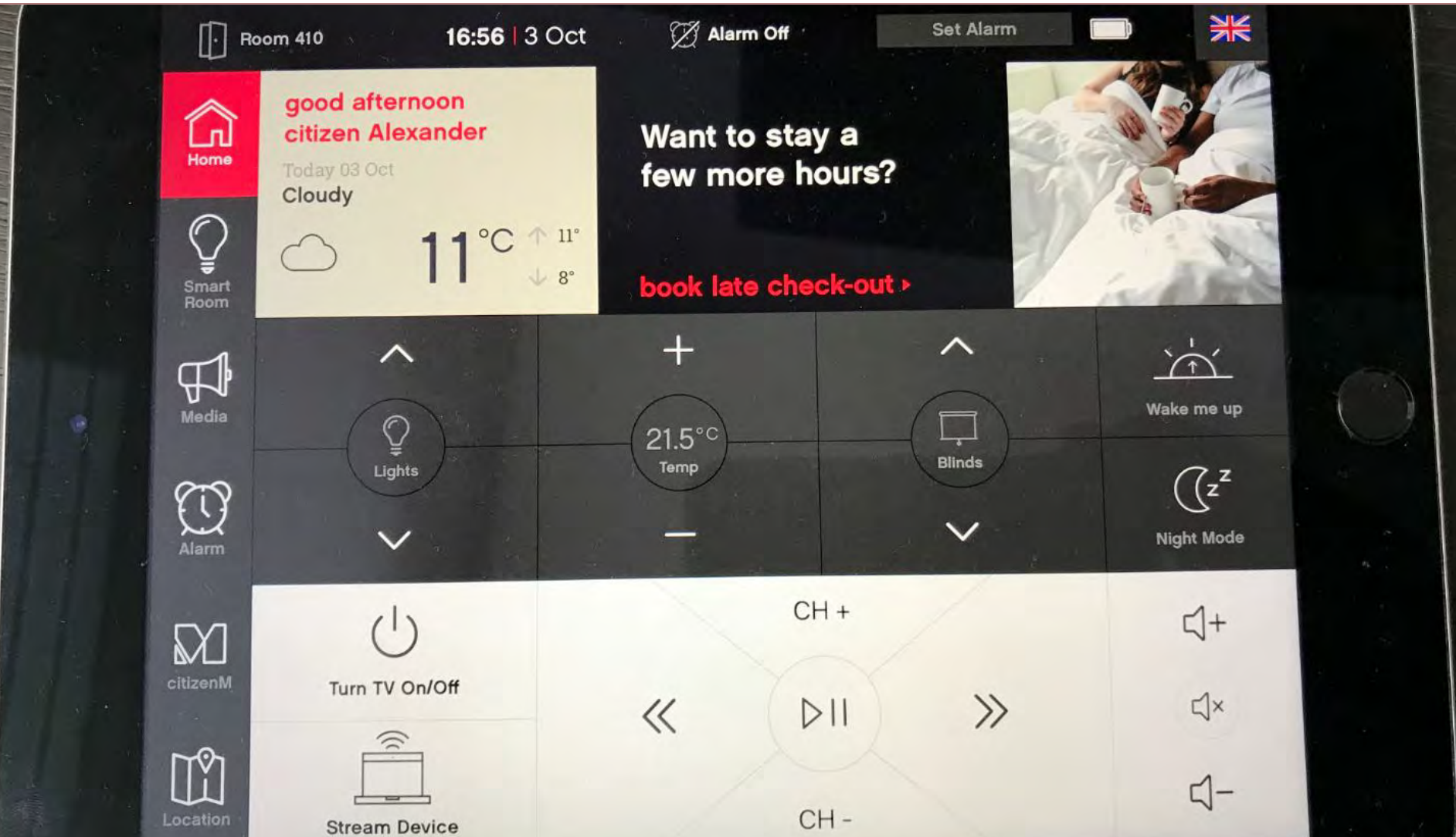
★ 4,68 · [71 Bewertungen](#) · [Luzern, Schweiz](#)

[Teilen](#) [Speichern](#)



[Alle Fotos anzeigen](#)

Ein Trend: Mehr Technik



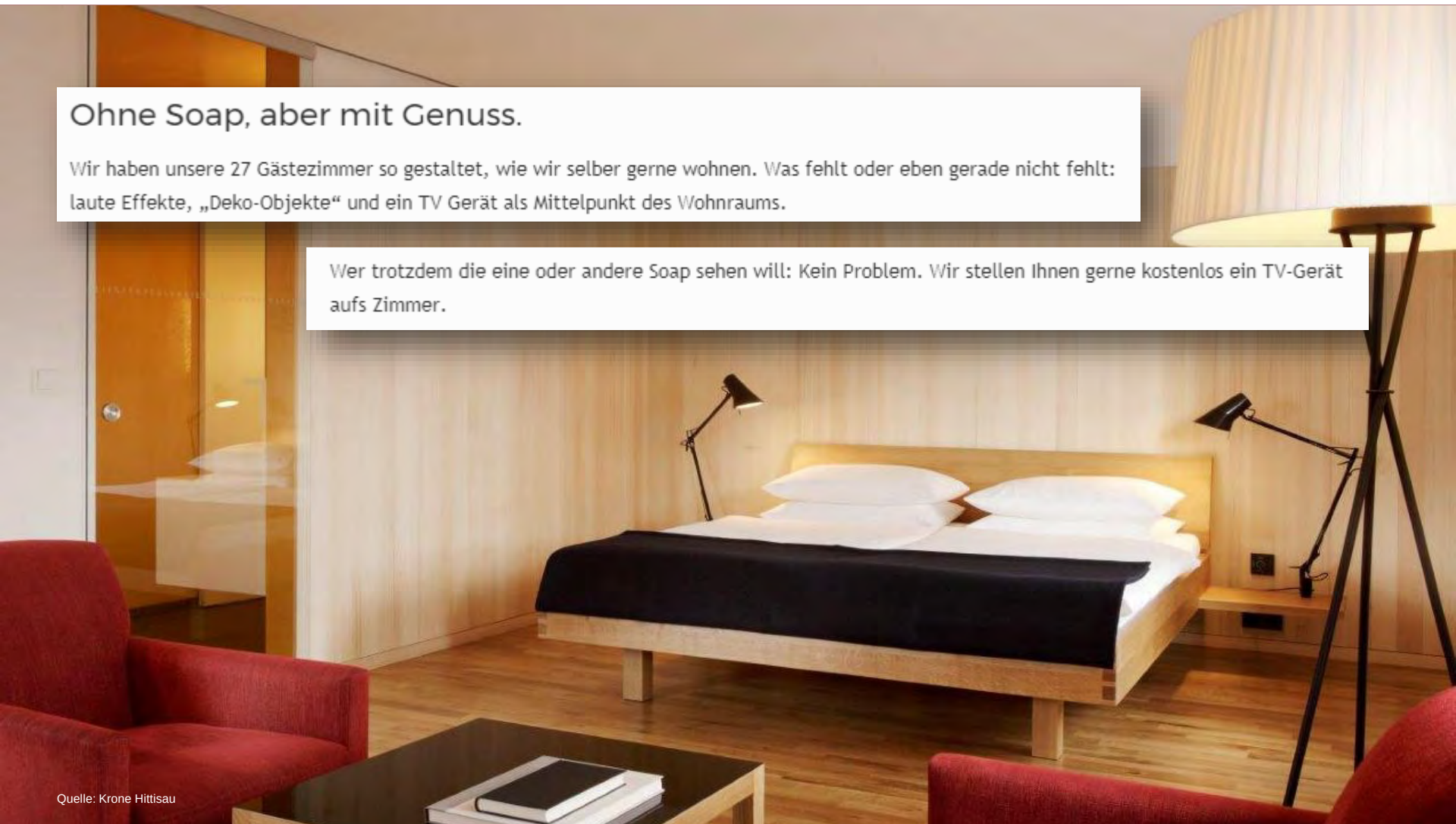
Anderer Trend: Reduktion als Konzept



Ohne Soap, aber mit Genuss.

Wir haben unsere 27 Gästezimmer so gestaltet, wie wir selber gerne wohnen. Was fehlt oder eben gerade nicht fehlt: laute Effekte, „Deko-Objekte“ und ein TV Gerät als Mittelpunkt des Wohnraums.

Wer trotzdem die eine oder andere Soap sehen will: Kein Problem. Wir stellen Ihnen gerne kostenlos ein TV-Gerät aufs Zimmer.



*Zackiges Wlan in allen Wohnungen ? Wir verfügen über ein
hochstabiles Gästenetz in allen Wohnungen.
Hierbei setzen wir auf Lösungen von ubiquity.*



...ultra-high-speed WLAN
(200 Mbit)
...40"-HD-Flatscreen &
Screen Mirroring

HOTELS *ohne* **WLAN**
Adressen für entspannte Reisen

Hotels mit eingeschränktem WLAN

Für Gäste, die im Urlaub nicht ganz auf die Annehmlichkeiten moderner Informationstechnologie verzichten wollen, bieten wir selbstverständlich auch zahlreiche Hotels mit eingeschränkten WLAN-Bereichen. Diese Hotels bieten WLAN nur in öffentlichen Räumen an und deaktivieren es über Nacht. Auf dem Zimmer herrscht somit WLAN-freie Zone. Gesundem und erholsamem Schlaf steht somit nichts mehr im Wege.



ONLINE AUF ZEIT

In der Grundausstattung sind unsere Lodges offline. Aber auch online zu sein ist im quartier möglich. Wir bieten Ihnen auf Wunsch freies Internet (WLAN, LAN) in Ihrem Apartment von 7 bis 23 Uhr. Nachts schalten wir die Lodges automatisch offline, damit Sie elektrosmogreduziert und gesund Schlafen. Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie auch Nachts einen Internetzugang benötigen.

WENIGER ELEKTROSMOG

Unsere Lodges sind abgeschirmt gegen elektromagnetische Strahlung von Elektrogeräten und -leitungen. Dies sorgt für eine entspannte Aufenthaltsqualität in allen Räumen und einen gesunden, erholsamen Schlaf.

Dreifach-isolierte Elektrokabel im gesamten Gebäude, abgeschirmte Zimmerwände und -decken zwischen den einzelnen Lodges und -decken sowie eine Dreifach-Verglasung nach außen leisten diese Abschirmung.

Bewusst Fehlendes erklären und Alternativen bieten



TELEFON?
DAS GIBT'S HIER NICHT

Mit Deinem Mobiltelefon
erreichst Du uns unter
folgenden Nummern:

Rezeption
04863/90 8 51 oder 54

Restaurant dii:ke
04863/90 8 72

Ocean Spa
04863/90 8 71

Verbotsschild, mal anders: „Princess Mimis“



„Schlafschaf“ / „Schlaffant“



Schlaffant

49,00 € zzgl. Versandkosten

[in den korb >](#)

[f](#) [t](#) [g+](#) [share this](#)

good things happen when you smile.

Der Schlaffant ist der perfekte Begleiter auf Reisen, egal ob für groß oder klein. Ein entspanntes Kerlchen mit großem Kuschel-Faktor!

Varianten:

- Schlaffant "blau" z.Zt. nicht vorrätig
- Schlaffant "rosa" 2 Stück auf Lager

Product features

- > Handgenäht von "Lotte näht" in Wien
- > Maße: ca. 33 x 31 cm (Länge inkl. Rüssel ca. 45 cm)
- > Material: hochwertiger Möbelstoff, hochwertige Fußaplikationen
- > Füllung: Polyesterfaser

Die größte Bakterienschleuder im 5-Sterne-Hotel?



Süßes Betthupferl



Essen & Trinken





Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätzel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätsel



Das große D/A/CH-Sterne-Frühstücksrätsel



Teller einstellen, dann Knopf drücken!



Position the plate, then press the button!



Placez l'assiette, puis appuyez sur le bouton!



Qualität statt Quantität



Hausgemacht (wirklich!)



„Signature Muffin“ – mit Rezept



INGREDIENTS

150g dried mango, diced
200ml mango purée
20g baking powder
300g whole eggs
6g salt
225g butter
225ml fresh milk
500g sugar
3ml vanilla essence
5g ground Seychelles cinnamon
500g flour

METHOD

- Mix mango purée and butter with sugar, cinnamon and eggs
- Add flour, baking powder and fresh milk
 - Add dried mango and mix well
 - Fill the muffin cup to $\frac{3}{4}$
 - Bake for 20 minutes at 180°C
 - Makes 12-15 muffins

Fröhliche Eierköpfe



Christina Wolf Am schönsten "geguckt" haben die in Saarbrücken, die hatten noch niedliche gestrickte Mützchen und manche einen Schal ... das ist das beste am Frühstück im Motel One 😊

👍 2 - 25. Mai um 23:49



Motel One Damit sie sich auch ja nicht erkälten 😊

26. Mai um 07:12



Für ein Lächeln am Morgen!

Unsere Wallseer Bio-Eier werden von „Gästen“ der Emmausgemeinschaft St. Pölten mit Lebensmittelfarbe händisch bemalt und erhalten so eine Hilfestellung bei der Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt.

For a smile in the morning!

Our Wallseer organic eggs are painted by hand with food coloring by „guests“ of the Emmausgemeinschaft St. Pölten. This will help to reintegrate the „guests“ into the job market.

Unser Inklusiv-Angebot verwöhnt Sie mit

- Frühstücksbuffet mit reichhaltiger Vollwertecke
Probieren Sie unser hausgebackenes Vollkornbrot!
- Brotzeit und Proviant nach Belieben zum Mitnehmen

Cappuccino zum Frühstück ist drin. Und wo sonst kann man sich schon Brötchen mit all den Köstlichkeiten des Frühstückbuffets für unterwegs schmieren und wird sogar durch beiliegende Tüten dazu eingeladen? Ansonsten ist den vielen

Tee-Auswahl



Pimp your Morning

MEHR GENUSS
— ibis —
echt & ehrlich
WENIGER ZUSATZ

mit Frühstücksgewürzen

Nur für kurze Zeit bei ibis:
Mach mit süßen und herzhaften Gewürzen
dein Frühstück zu etwas Besonderem.

Only for a short time at ibis:
Turn your breakfast into something special
with sweet and savoury spices.

#pimpyourmorning @ibis.deutschland

SPICEBAR
Süßholz
HIMBEER HAFERTRAU
Süßholz, Vanille & Bio-Gewürze
BIO

SPICEBAR
Süßholz
VANILLE MELANGE
Süßholz, Vanille & Bio-Gewürze
BIO

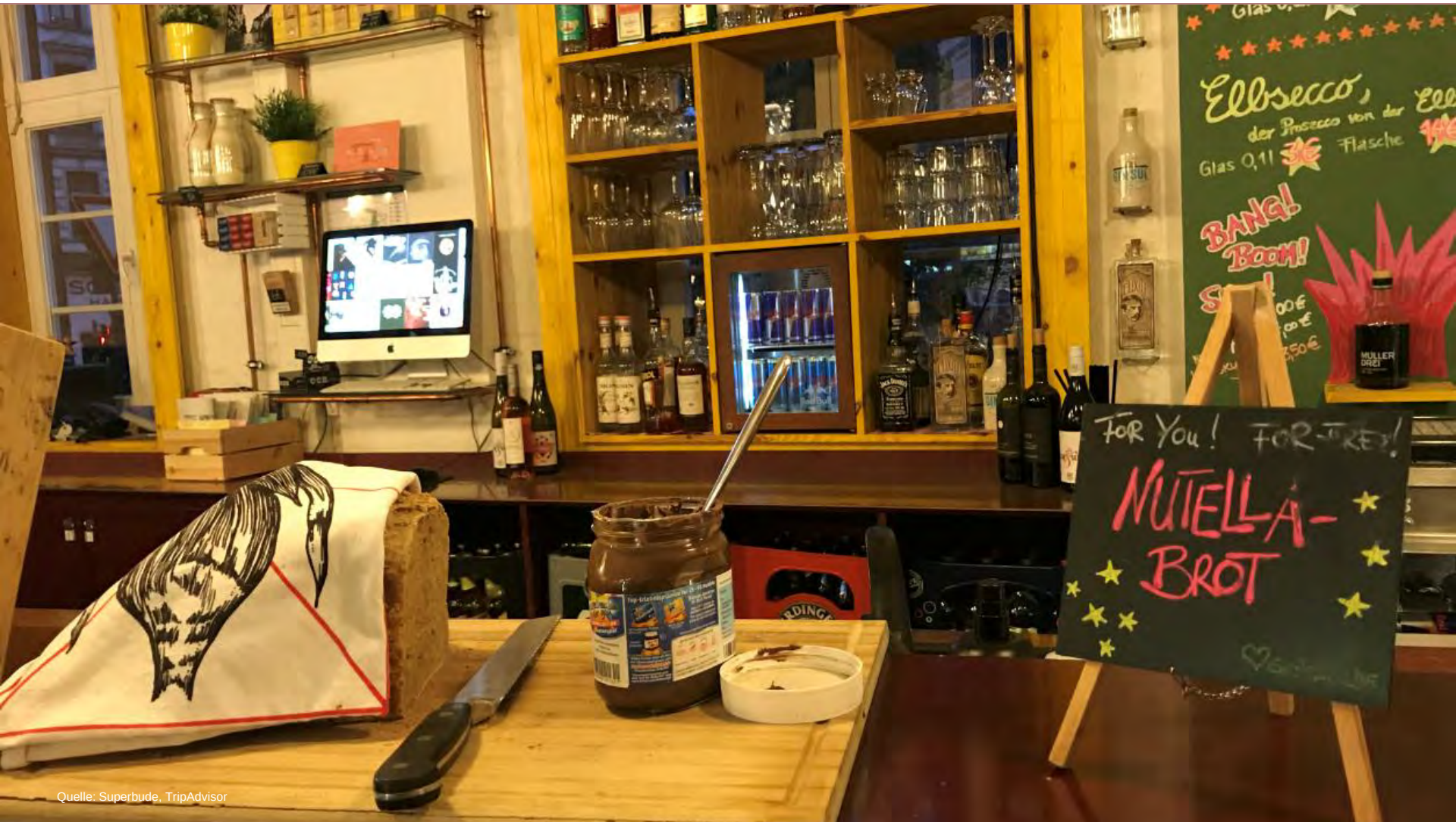
Self Service Kühlschrank



Die „Honesty Bar“



Snack: for free



Naschen erlaubt



Kleine Geschenke erhalten...



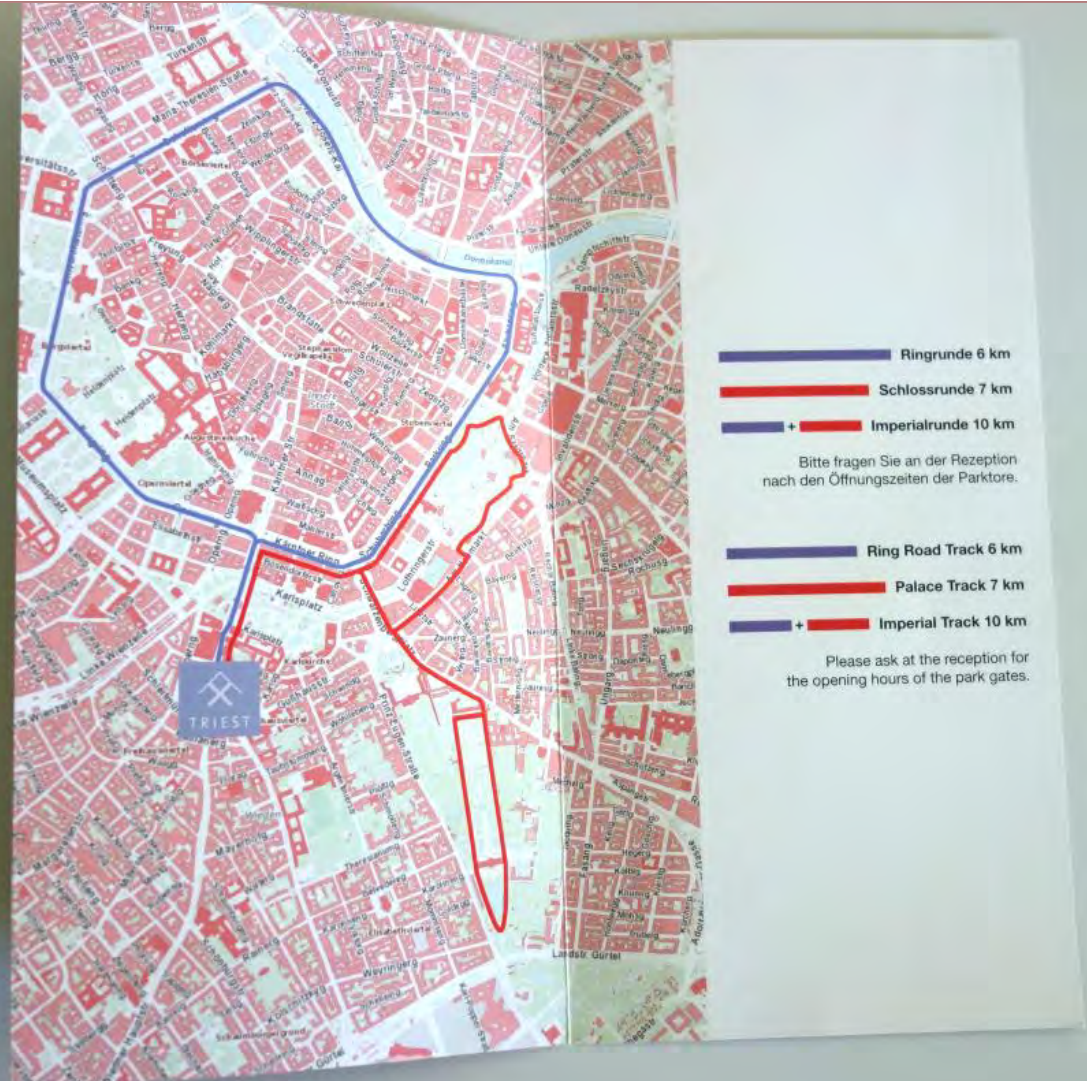
Freizeit-Ideen



Joggingrunde-Empfehlungen



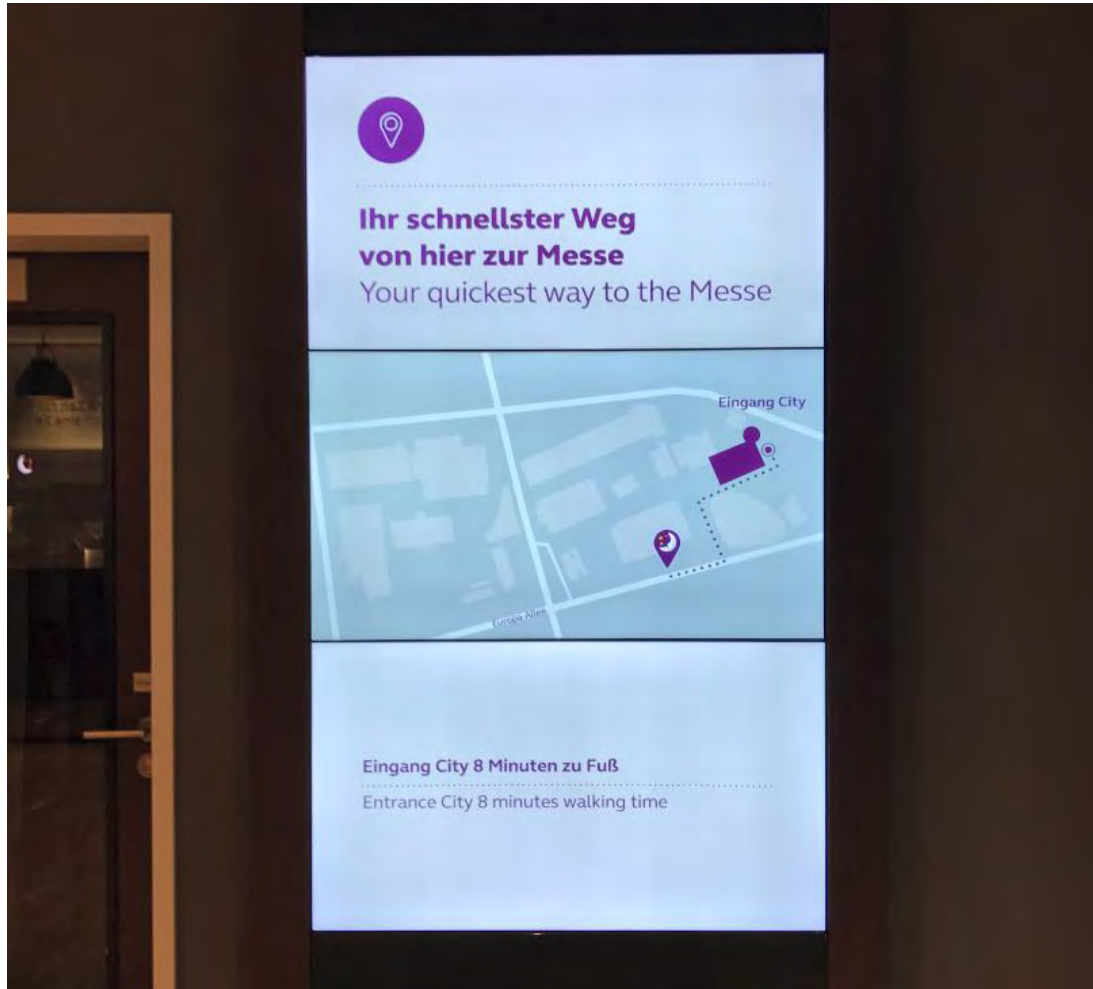
Quelle: TriestTourismuspartner



Wellness

einen Kneippgang mit nackten Füßen im eiskalten Schnee belebt die Durchblutung.

Oft nachgefragte Infos direkt geben





AirBnB: Themen für Empfehlungen "in der Nähe"



„Zum Essen gehen am Abend - gibt es da was?“

„Also es gibt den Engel, der ist gleich taleinwärts, dann gibt es noch die Krone und die Taube, eine Pizzeria ...“

Wenn Sie Gast wären: Welche Informationen wären für Sie jetzt besonders interessant und wertvoll?

AirBnB: „Entdeckungen“



Q Munich · Entdeckungen

Gastgeber werden

Guthaben verdienen

Hilfe

Registrieren

Einloggen

Reisedaten

Gäste

Preis

Tageszeit

Entdecke München



Kunst



Essen & Trinken



Workshops



Sport



Natur



Unterhaltung



Alle Entdeckungen



TAGESAUSFLUG
Waldbaden oder „Shinrin-Yoku“
49€ pro Person
★★★★★ 16



RADTOUR
Cycle Munich's Hidden Paths
25€ pro Person
★★★★★ 13



BIERPROBE
A Drinkscovey
49€ pro Person
★★★★★ 5



FOTOSHOOTING
Create your lifetime memory in Bavaria
59€ pro Person
★★★★★ 4



PADDLEBOARDING
SUP bei Sonnenuntergang
35€ pro Person
★★★★★ 6



BIERPROBE
A Bavarian Evening: Beer & Dinner!
95€ pro Person
★★★★★ 1



DINNERPARTY
Prosit! - Party at the Oktoberfest
149€ pro Person



BACKEN LERNEN
Backe einen gezogenen Apfelstrudel
55€ pro Person
★★★★★ 11



KULTURSPAZIERGANG
Stroll through Munich's Heart & Soul
15€ pro Person
★★★★★ 4



FOTOSHOOTING
Photoshoot at Nymphenburg Palace
75€ pro Person



FOTOSHOOTING
Dreamy portraits at the English Garden
75€ pro Person
★★★★★ 5



MALERISCHE LAUFSTRECKE
Run and see Munich City 17k
10€ pro Person
★★★★★ 2

Attraktiver Hotel-Shop



Oder: Spezialisierung



mercure.
weinlese

Deutsche Spitzen-
Weine zum Mitnehmen
oder
online Bestellen

German top wines
take away or
order online

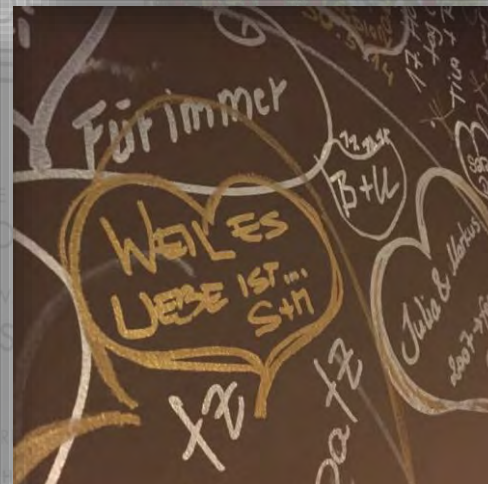
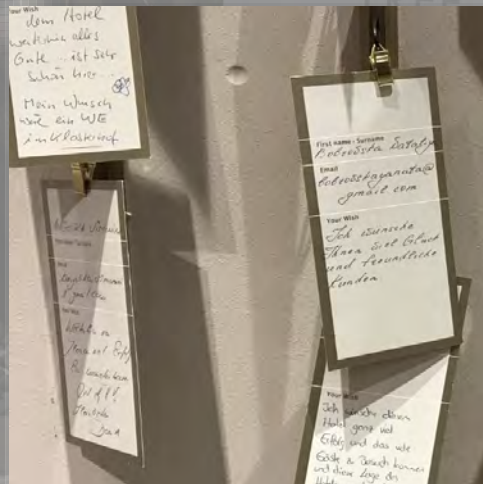
Edition
miv



www.mercure-wine.de



„Baum der Wünsche“



„Message in a Bottle“



Humorvoll kommunizieren



Service & Co.



Willkommensgruß für Stammgäste



Celebrity
ReflectionSM
Attention to Detail

Dear Guest,

I would like to invite you to participate in an invaluable and important guest feedback card. Our goal this cruise is to ensure a memorable and wonderful experience. I encourage you to use the space provided to specify any details that you would like us to further focus on. I would greatly appreciate if you would provide the crew the chance to act now versus learning at the end of the cruise of a missed opportunity.

Sincerely,

Hotel Director

Stateroom Number: _____ Date: _____

Please return this form to Guest Relations at anytime.

Celebrity **X** Cruises[®]

Kinder als Zielgruppe



„Räuber- (oder Piraten-)teller“



Schlawiner Schnitzel

Kinderschnitzel, nicht zu groß, nicht zu klein und natürlich mit Pommes und Ketchup oder Mayo.

0.00

Räuberteller

Früh übt sich, wer ein Räuber werden will! Du bekommst Teller und Besteck und klaust Mama und Papa alles, worauf du Lust hast.

Goodie-Bag für Kinder



„Prinzessin Lillifee“-Tee



Kinder-Überraschung

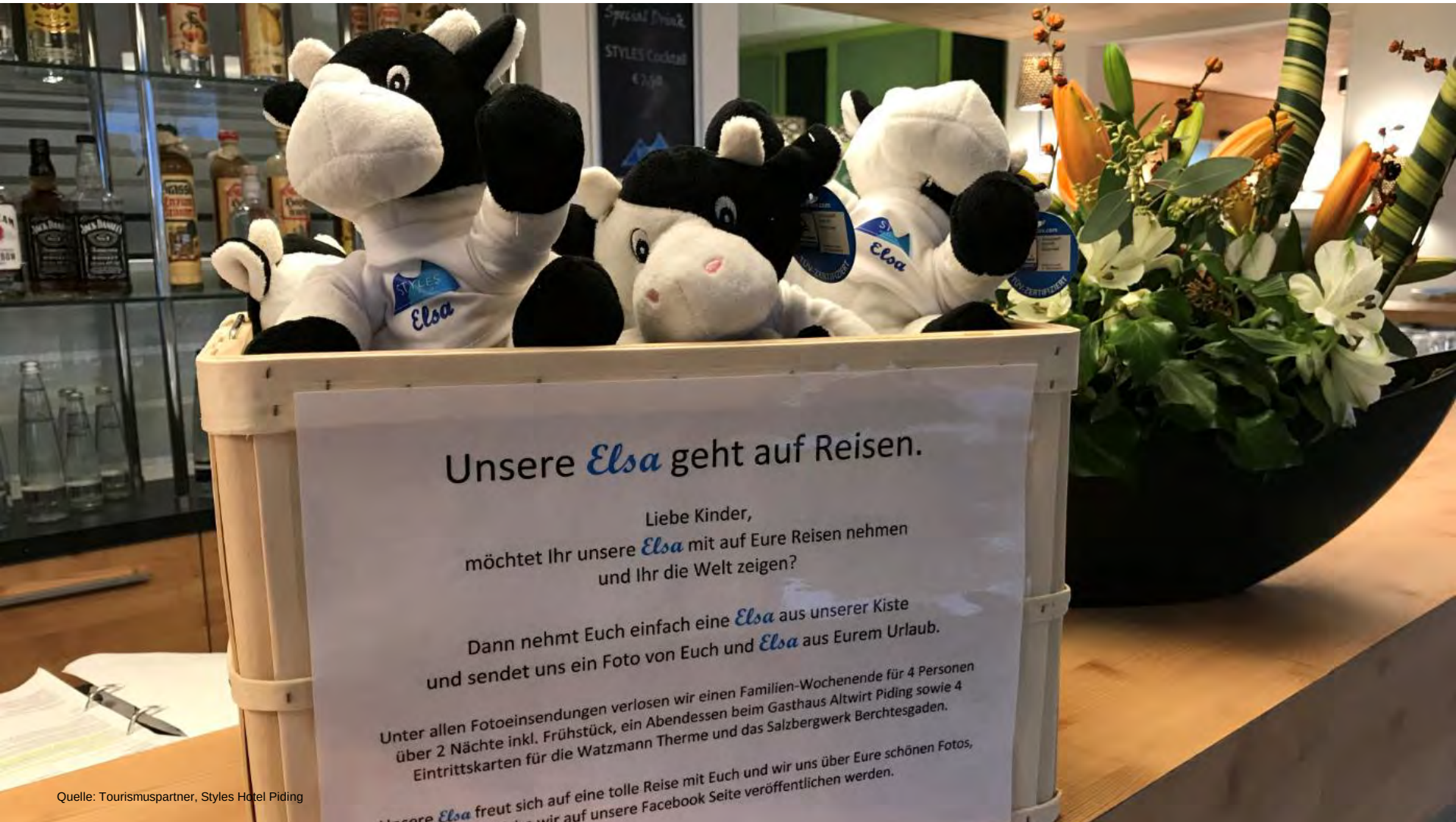


Hast Du mir etwas mitgebracht von Deiner Reise....?



Hören Sie diese Frage wenn Sie nach Hause kommen?
Dann greifen Sie hier zu und bringen Sie den Kleinen etwas mit -
und richten Sie einen Gruß von uns aus.

Kuh Elsa geht auf Reisen



Unsere *Elsa* geht auf Reisen.

Liebe Kinder,
möchtet Ihr unsere *Elsa* mit auf Eure Reisen nehmen
und Ihr die Welt zeigen?

Dann nehmt Euch einfach eine *Elsa* aus unserer Kiste
und sendet uns ein Foto von Euch und *Elsa* aus Eurem Urlaub.

Unter allen Fotoeinsendungen verlosen wir einen Familien-Wochenende für 4 Personen
über 2 Nächte inkl. Frühstück, ein Abendessen beim Gasthaus Altwirt Piding sowie 4
Eintrittskarten für die Watzmann Therme und das Salzbergwerk Berchtesgaden.

Unsere *Elsa* freut sich auf eine tolle Reise mit Euch und wir uns über Eure schönen Fotos,
die wir auf unsere Facebook Seite veröffentlichen werden.

Gute Nacht-Geschenk für die Kleinen



Kartenspiele auf dem Zimmer



Bett für Kuscheltiere



Schildkröten-Pancake





Zeitschriften zum Ausleihen



Sehr geehrter Herr Fritsch,

noch keine Lust auf Koffer packen und „Auf Wiedersehen“ sagen? Dann bleiben Sie noch eine Nacht länger und genießen Sie in aller Ruhe weiter alle Einrichtungen der Europa-Park Hotels.

Zum einmaligen Spezialpreis **ab 120,00 € pro Zimmer (höhere Kategorien ggf. mit Aufpreis)** können Sie eine Nacht mehr als ursprünglich gebucht in den Europa-Park Hotels träumen.

Einfach gleich heute Abend noch bei den Mitarbeitern an der Rezeption melden oder morgen Vormittag vor 11.00 Uhr.

Unter dem Stichwort „*Verlängerungsnacht zum Spezialpreis*“ können Sie dann Ihren Aufenthalt noch um eine traumhafte Nacht inklusive Frühstücksbuffet verlängern.

Freundlichkeit



Anfangen von fehlender Begrüßung, ein "guten Morgen" blieb in der Regel aus, bis hin zu mürrischem Akzeptieren unserer Wünsche gibt es beim Service sicher einiges zu verbessern.

- Saunazeit bis 21.00 Uhr: jeden Abend ein bis fünf Minuten VOR der Zeit erfolgt kommentarlos das Abschalten - so typisch deutsch!



Freundlichkeit schlägt Infrastruktur



+ Das Hotel hat mir sehr gut gefallen; junges, sehr freundliches Team, hilfsbereit. habe jede Menge Erfahrung mit 5* Hotels; das ist bei denen nicht überall so.

9,6 „Sehr sympatisches Hotel“

+ Sehr nettes Team. Alle Anliegen wurden kompetent, freundlich und unkompliziert gelöst.
Große Auswahl beim Frühstück.
Wir haben uns selten so herzlich aufgenommen gefühlt.

Eine MotelOne-Alternative der persönlichen Art.



Abschiedsgeschenk







- Brot, Müsli
- Kekse, Kuchen
- Bruchschokolade
- Tee
- Marmelade
- Kräutersalz, Kräuteröl
- Likör
- Pesto
- (...)

... und für Bastel-Fans: Seifen, Kerzen, Badesalz, etc.

Freie Sicht nach Hause



Sonja (41-45)

Verreist als Familie • September 2021 • 1-3 Tage • Stadt

Freundlichkeit, Aufmerksamkeit



6,0 / 6

✓ Hotelier-Kommentar

Das Personal beim Frühstück ist sehr freundlich, aufmerksam und

Dass unsere Autoscheiben vor der Heimfahrt noch frisch geputzt wurden eine tolle Aufmerksamkeit!

Joachim (41-45)

Verreist als Freunde • September 2021 • 1-3 Tage • Stadt

Sehr schönes Hotel mit sensationellem Frühstück



6,0 / 6

✓ Hotelier-Kommentar

Sehr schönes und sehr gepflegtes Hotel, in dem man sich sehr um seine Gäste annimmt. Das Frühstück ist überragend, ebenso ist bemerkenswert, dass die Frontscheibe des Wagens in der Garage geputzt wurde. Wir kommen sehr gerne wieder.



Maja

Schweiz

Bewertung abgegeben: 8 September 2021

Außergewöhnlich

10



Deluxe Doppelzimmer



2 Nächte • September 2021

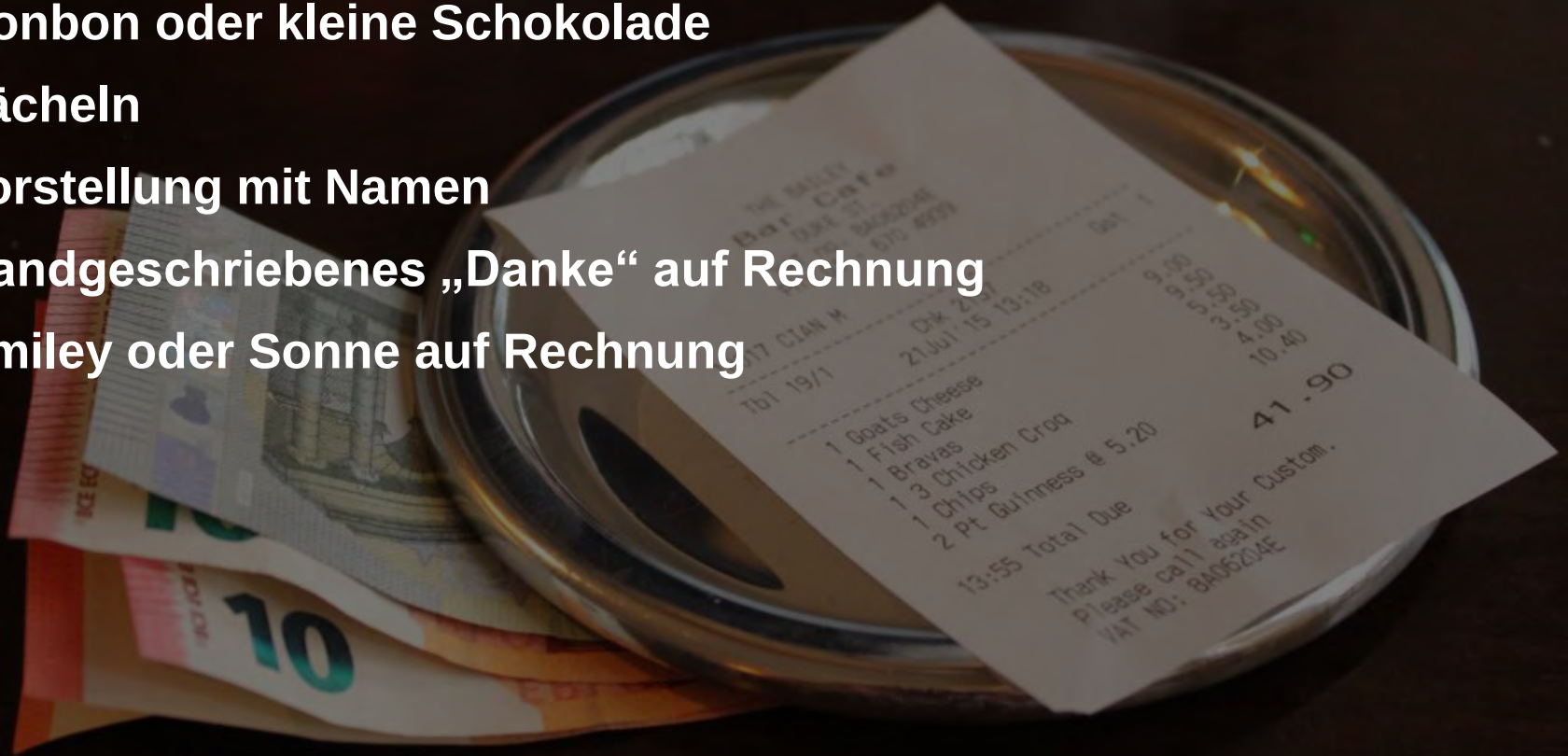


Wir haben die Hotel eigene Garage benutzt. Zu unserer Überraschung wurde uns netterweise die Windschutzscheibe vom Hotelpersonal gereinigt. Herzlichen Dank.

Mehr Trinkgeld durch...



- Bonbon oder kleine Schokolade
- Lächeln
- Vorstellung mit Namen
- Handgeschriebenes „Danke“ auf Rechnung
- Smiley oder Sonne auf Rechnung



goodbye friend.

the good.

ich hatte eine tolle zeit
und schreibe eine bewertung auf [tripadvisor.com](https://www.tripadvisor.com)

**the bad
and the ugly.**

ich hätte da ein paar anmerkungen zu machen
und wende mich direkt an den general manager
anita vogler: gm.langstrasse@25hours-hotels.com.

Gespannt mehr von 25hours zu sehen? Individuelle Hotels mit Charakter gibt es in einzigartigen Destinationen, die von ihrem Standort inspiriert und von Kunst, Kultur und Geschichten, die sie umgeben, geprägt sind. Wir garantieren übrigens immer die besten Preise auf [25hours-hotels.com](https://www.25hours-hotels.com).

[Jetzt nächsten Trip buchen](#)

get inspired.

Companion ist Begleiter und Erzähler. Mit Geschichten aus Kunst, Musik, Mode, Design oder Architektur. Wir möchten euch diese Geschichten erzählen, euch besondere Einblicke in die Welt von 25hours und lokale Insides geben.

[Jetzt zum Newsletter anmelden](#)

„Stets findet Überraschung statt. Da, wo man's nicht erwartet hat.“

Wilhelm Busch

Die an dem Inhalt dieses Dokuments bestehenden Urheber- und Nutzungsrechte bleiben bei den genannten Autoren. Die Weitergabe der Präsentationsschrift an Dritte, sowie eine Veröffentlichung, Vervielfältigung, Nachbildung oder sonstige Verwendung der präsentierten Ideen und Lösungen ist ohne die vorherige Zustimmung der Autoren nicht zulässig.

